

SERVICE ATTRIBUTES		DESCRIPTION	التفاصيل				العنوان		
SERVICE NAME	Traffic Safety Inspection Request		طلب معاينة متطلبات السلامة المرورية				الاسم		
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Educational and Medical Institutions from the Private and Governmental Sectors wishing to obtain feedback about the traffic safety.		تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى المؤسسات التعليمية والصحية من قطاعي الخاص والحكومي الراغبة في الحصول على ملاحظات تتعلق بالسلامة المرورية.				الوصف		
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	14 working days	14 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة		اتفاقية مستوى الخدمة			
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	14 working days	14 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة					
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال		اسم الجهة الحكومية				
	DEPARTMENT	Roads Planning and Design Directorate	إدارة تخطيط وتصميم الطرق		الإدارة				
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Director of Roads Planning and Design	مدير إدارة تخطيط وتصميم الطرق		المسمى الوظيفي للشخص المعني				
CONTACT	NAME	Maha Khalifa Hamada	مها خليفة حمادة		الاسم				
	DESIGNATION	Director of Roads Planning and Design	مدير إدارة تخطيط وتصميم الطرق		المسمى الوظيفي				
	CONTACT NUMBER	17545666	17545666		رقم الاتصال				
	EMAIL	maha@works.gov.bh	maha@works.gov.bh		البريد الإلكتروني				
USER GROUP	<input type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs		<input type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input type="checkbox"/> المنظمات الأهلية		مستخدمي الخدمة				
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق		العمر				
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق		الجنسية				
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق		الخبرة والمؤهلات				
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق		المعلومات المالية				
	READINESS	Not Applicable	لا ينطبق		الجاهزية				
	EXCEPTIONS	Not Applicable	لا ينطبق		استثناءات				
	OTHER	Not Applicable	لا ينطبق		أخرى				
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. An official letter addressed to the Director of Roads Planning and Design with details of the request and the institution's address		1. رسالة رسمية موجهة إلى مدير إدارة تخطيط وتصميم الطرق توضح تفاصيل الطلب وعنوان المؤسسة				المستندات والمعلومات المطلوبة		
	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	Physical Desk	Ministry of Works, Building 86, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM		الأحد – الخميس 7:00 صباحاً - 2:15 مساءً	وزارة الأشغال، مبنى 86، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة
FEE	Not Applicable			لا ينطبق			الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not Applicable			لا ينطبق			العقوبات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not Applicable			لا ينطبق			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Submit the request along with the required documents and information to the Ministry of Works .	2 Weeks	2 أسبوع	تقديم الطلب والمستندات والمعلومات المطلوبة إلى وزارة الأشغال	مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application and contact the applicant by phone to set an appointment for a site visit.			مراجعة الطلب ومخاطبة مقدم الطلب هاتفياً لتحديد موعد لزيارة الميدانية.	وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	Conduct a site visit to inspect the institution and the traffic movement.			إجراء زيارة ميدانية لمعاينة المؤسسة والحركة المرورية.	وزارة الأشغال	
Ministry of Works	Respond with an official letter with the recommendations and comments.	الرد رسمياً عن طريق رسالة بالتوصيات والملاحظات.			وزارة الأشغال		
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information			<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متبادلة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد			طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All Year Long			على مدار السنة			موسم الخدمة
CATEGORY	Land and Infrastructure			الأراضي والبنية التحتية			فئة الخدمة
PRE-REQUISITE SERVICES	Not Applicable			لا ينطبق			الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not Applicable			لا ينطبق			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	General Directorate of Traffic Ministry of Education Municipal Council			الإدارة العامة للمرور وزارة التربية والتعليم المجلس البلدي			الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
	General Public	الأفراد	
FAST PASS	Not Applicable	لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works , Works, Street, Road, Streets, Roads, Road, Zebra Crossing, Cross, Cross the road, Bridge, Bridges, Pedestrian, Pedestrian Crossing, Pelican, Pelican Crossing, Pedestrian Crossing, School, Schools, Hospital, Hospitals, Traffic, Traffic Safety	وزارة الأشغال، الأشغال، شارع، الشارع، طريق، الطريق، شوارع، طرق، شارع مشاة، مشاة، مشاة، خطوط مشاة، خطوط مشاة، جسر، الجسر، جسور، الجسور، جسر مشاة، جسر مشاة، معبر مشاة، عبور المشاة، الإشارة الضوئية للمشاة، معابر للمشاة، مدرسة، مدرسه، مستشفى، مستشفيات، حركة مرور، مرور، سلامة مرورية، السلامة المرورية	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة