

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل			العنوان	
SERVICE NAME	Roads Levels Request				طلب الحصول على منسوب الطريق			الاسم	
DESCRIPTION	This service enables citizens to apply for the road level from the Road Planning and Design Directorate at the Ministry of Works. These requests can also be followed up online.				تمكن هذه الخدمة المواطنين من التقدم بطلب للحصول على منسوب الطريق من إدارة تخطيط وتصميم الطرق بوزارة الأشغال كما يمكن متابعة هذه الطلبات إلكترونياً.			الوصف	
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	LEVEL	14 working days	14 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة			اتفاقية مستوى الخدمة	
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE		14 working days	14 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة				
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works		وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية			الجهة الرسمية	
	DEPARTMENT	Road Planning and Design Directorate		إدارة تخطيط وتصميم الطرق	الإدارة				
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Chief of Roads Design Section (Sr. Engineer-group-B)		رئيس قسم التصميم (مهندس مدني أول - مجموعة ب)	المسمى الوظيفي للشخص المعني				
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs				<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية			مستخدم الخدمة	
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not applicable		لا ينطبق	العمر			المعايير المحددة	
	NATIONALITY	Not applicable		لا ينطبق	الجنسية				
	EXPERIENCE	Not applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات				
	FINANCIALS	Not applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية				
	READINESS	Not applicable		لا ينطبق	الجاهزية				
	EXCEPTIONS	Not applicable		لا ينطبق	استثناءات				
	OTHER	The applicant has to be the estate owner and has a contract with a consultation firm		يجب أن يكون مقدم الطلب هو مالك العقار وأن يكون متعاقداً مع شركة استشارات	أخرى				
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	<ol style="list-style-type: none"> Copy of Title Deed Submit a letter to the Road Planning and Design Directorate in case the number of applications exceeds 15 properties Fill out the application form 				<ol style="list-style-type: none"> وثيقة الملكية / شهادة الملكية تقديم رسالة إلى إدارة تخطيط وتصميم الطرق في حال كان عدد الطلبات يفوق 15 عقار ملء استمارة تقديم الطلب 			المستندات والمعلومات المطلوبة	
	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل			العنوان
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	Physical Desk	Ministry of Works, Building 98, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM	300	300	الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال، مبنى 98، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة
	Website	https://www.works.gov.bh/English/Services/ways/Pages/RoadLevel2/default.aspx	24/7			على مدار الساعة	https://www.works.gov.bh/arabic/Services/ways/Pages/RoadLevel2/default.aspx	الموقع الإلكتروني
FEE	Not applicable				لا ينطبق			الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable				لا ينطبق			العقوبات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable				لا ينطبق			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات	
	Applicant	The request is submitted through the website of the Ministry of Works by filling in the data required to request the road level and attaching the required documents in case the number of requests is 15 properties or more. by email.			يتم إرسال الطلب عن طريق موقع الإلكتروني لوزارة الأشغال بملء البيانات المطلوبة لطلب الحصول على منسوب الطريق مع إرفاق المستندات المطلوبة في حال عدد الطلبات 15 عقار فأقل، في حال فاق عدد العقارات 15 عقار، يتم إرفاق الرسالة المذكورة سابقاً وتسليمها بالحضور الشخصي أو عن طريق البريد الإلكتروني.	مقدم الطلب		
	Ministry of Works	Review the application and ensure all required documents and information are complete. In case the submitted documents and information are incomplete, the application will be rejected and thus returned to the applicant to complete the missing documents and information			مراجعة الطلب والتأكد من اكتمال جميع المستندات والمعلومات المطلوبة. في حال عدم تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة، يتم إخطار صاحب الطلب برسالة إلكترونية (إيميل) لإرفاق أو تعديل المعلومات المنحلة خلال فترة أسبوع وفي حال عدم تفاعل صاحب الطلب للتعديل يتم رفض الطلب.	وزارة الأشغال		
Ministry of Works	Review the application through the website of the Ministry of Works and take the necessary action to issue the road level certificate.				مراجعة الطلب عن طريق موقع وزارة الأشغال واتخاذ الإجراء اللازم وإصدار شهادة طلب الحصول على منسوب الطريق.	وزارة الأشغال		

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION		التفاصيل		العنوان
	Applicant	If approved, the proposed road level certificate will be received through the e-mail mentioned in the request in detail and with the engineering drawing.		في حال الموافقة، سيتم استلام شهادة منسوب الطريق المقترح بالبريد الإلكتروني المذكور في الطلب بالتفصيل وبالرسم الهندسي.	مقدم الطلب
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information		معاملة عن طريق طرف واحد	معاملة عن طريق طرفين <input checked="" type="checkbox"/>	معلومات متاحة <input type="checkbox"/>
SEASONALITY	All year long		على مدار السنة		موسم الخدمة
CATEGORY	Business Operations		تشغيل الأعمال		فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable		لا ينطبق		الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable		لا ينطبق		الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	<ol style="list-style-type: none"> Survey and Land Registration Bureau Engineering offices Urban Planning and Development Authority 		<ol style="list-style-type: none"> جهاز المساحة والتسجيل العقاري المكاتب الهندسية هيئة التخطيط والتطوير العمراني 		الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable		لا ينطبق		الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works , Works, Businesses, Business, Roads, Road, Project, Projects, Maintenance, Business, Governmental Entities, Government entities, Government entities, Government entity, Individuals, Individual, NOGs, NOG, Existing, Buildings, Building, Level, Levels, Road, Roads, Certain, New, Garage, Door, Doors, Garages, Driveways, Driveway, Drawings, Drawing		وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، المؤسسات، القطاع الخاص، قطاع خاص، المؤسسات، مؤسسة، جهات حكومية، الجهات الحكومية، الجهة الحكومية، جهة حكومية، الأفراد، أفراد، الأفراد، أ فرد، فرد، المنظمات الأهلية، المنظمات الأهلية، تعديل، منسوب، مناسب، قائمة، مباني، المباني، مستويات، مستوى، المستويات، المستوى، مناسب، المناسب، المنسوب، الطرق، الكراجات، الأبواب، أعلى من مستوى الشارع، الشارع، الطريق، الطرق، الرسومات، المخططات، الرسومات الهندسية		الكلمات ذات العلاقة بالخدمة