

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان
SERVICE NAME	New Road Asphalt Request				طلب رصف طريق جديد				الاسم
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses, Governmental Entities, and NGOs wishing to asphalt new roads.				تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد، ومؤسسات القطاع الخاص، والجهات الحكومية، والمنظمات الأهلية الراغبة في طلب رصف الطرق الترابية.				الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	14-30 working days		30-14 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة			اتفاقية مستوى الخدمة	
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	It takes 3 to 9 months for the application to be completed in case of availability of sewage service and budget. In case the sanitary service is not available, it needs to be provided from two to five years		يستغرق تنفيذ الطلب من بين 3 إلى 9 أشهر في حالة توفر خدمة الصرف الصحي والميزانية. في حال عدم توفر خدمة الصرف الصحي يتطلب توفيرها من سنتين إلى 5 سنوات	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة				
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works		وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية			الجهة الرسمية	
	DEPARTMENT	Road Design Section		قسم تصاميم الطرق	الإدارة				
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Head of Detailed Design (Group B)		رئيس قسم التصاميم (مجموعة ب)	المسمى الوظيفي للشخص المعني				
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs				<input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد				مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable		لا ينطبق	العمر			المعايير المحددة	
	NATIONALITY	Not Applicable		لا ينطبق	الجنسية				
	EXPERIENCE	Not Applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات				
	FINANCIALS	Not Applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية				
	READINESS	Not Applicable		لا ينطبق	الجاهزية				
	EXCEPTIONS	Not Applicable		لا ينطبق	استثناءات				
	OTHER	Applicant should be resident of the road		على مقدم الطلب أن يكون من قاطني الشارع	اخرى				
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. Road Level Certificate (if any) 2. Fill out the application form 3. In case of a request from a Governmental Entity, an official letter is to be sent.				1. شهادة منسوب الطريق (إن وجدت) 2. ملء استمارة تقديم الطلب 3. في حال كان الطلب من جهة حكومية، ترسل رسالة رسمية				المستندات والمعلومات المطلوبة
	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل			العنوان
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	Physical Desk	Ministry of Works, Building 86, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM	200	200	الأحد – الخميس 7:00 صباحاً - 2:15 مساءً	وزارة الأشغال، مبنى 86، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة
FEE	Not Applicable				لا ينطبق			الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not Applicable				لا ينطبق			العقوبات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not Applicable				لا ينطبق			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات	
	Applicant	Submit the application along with the required documents and information to the Ministry of Works .	1 Month	1 شهر	تقديم الطلب والمستندات والمعلومات المطلوبة إلى وزارة الأشغال.	مقدم الطلب		
	Ministry of Works	Review the application to ensure that the requested work can be implemented.			مراجعة الطلب للتأكد من إمكانية التنفيذ.	وزارة الأشغال		
	Ministry of Works	Prepare an official response through the same channel through which the application was submitted.			إعداد رد رسمي عبر نفس القناة التي تم تقديم الطلب خلالها.	وزارة الأشغال		
	Ministry of Works	In case of approval, the request work would be implemented.			في حال تمت الموافقة، يتم العمل على تنفيذ الطلب.	وزارة الأشغال		
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information			<input type="checkbox"/> معلومات متاحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد		طبيعة الخدمة		
SEASONALITY	All Year Long				على مدار السنة			موسم الخدمة
CATEGORY	Land and Infrastructure				الأراضي والبنية التحتية			فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not Applicable				لا ينطبق			الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not Applicable				لا ينطبق			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Electricity and Water Authority Urban Planning and Development Authority The Municipality of the Region and the Capital Municipality				هيئة الكهرباء والماء هيئة التخطيط والتطوير العمراني بلدية المنطقة وامانة العاصمة			الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
FAST PASS	Not Applicable	لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works , Works, Roads, Urban, Road, Asphalt, Asphalt, Asphalt, Asphalted Road, Asphalted Roads, New, New Roads, New Road	وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، الأشغال، أشغال، أشغال، شارع، الشارع، طريق، الطريق، شوارع، طرق، رصف، رصف طرق، أسفلت، ترابي، ترابية، ترابية، طرق ترابية، طرق ترابية، جديد، طرق جديدة، طريق جديد	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة