

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل		العنوان
SERVICE NAME	Abnormal Load Application Request	طلب تصريح الحمولات الغير اعتيادية		الاسم
DESCRIPTION	<p>This service is provided by the Ministry of Works to Businesses wishing to obtain permission for abnormal load. The load is considered an Abnormal Load when the total (Trailer plus Load) exceeds the following criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> Gross weight is 40 tons Length is 18 meters Height is 4 meters Width is 2.5 meters <p>In the case of transporting loads on a multi-axle locomotive, the weight of each axle is 11.18 tons for each axle containing 4 wheels and 15.18 tons for the locomotive that contains 8 wheels.</p>	<p>تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى مؤسسات القطاع الخاص الراغبة في الحصول على تصاريح لحمولة غير اعتيادية. الحمولة تعتبر غير اعتيادية حين يتجاوز مجموع (الشاحنة بالإضافة إلى التحميل) المعايير التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> الوزن الإجمالي 40 طن الطول 18 متر ارتفاع 4 أمتار العرض 2.5 متر <p>في حال نقل الحمولات على قاطرة متعددة المحاور يكون الوزن لكل محور 11.18 طن لكل محور يحتوي على 4 عجلات و 15.18 طن للقاطرة التي تحتوي على 8 عجلات.</p>		الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	3 working days	3 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	1 working day	يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية
	DEPARTMENT	Road Projects and Maintenance Directorate	إدارة المشاريع وصيانة الطرق	الإدارة
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Head of Roads Assessment & Damage Prevention Unit	رئيس مجموعة تقييم الطرق ومنع الضرر	المسمى الوظيفي للشخص المعني
USER GROUP	<input type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs		<input type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input type="checkbox"/> المنظمات الأهلية	مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق	العمر
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق	الجنسية
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق	المعلومات المالية
	READINESS	Not Applicable	لا ينطبق	الجاهزية
	EXCEPTIONS	<p>The load is considered an Abnormal Load when the total (Trailer plus Load) exceeds the following criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> Gross weight is 40 tons Length is 18 meters Height is 4 meters Width is 2.5 meters 	<p>الحمولة تعتبر غير اعتيادية حين يتجاوز مجموع (الشاحنة بالإضافة إلى التحميل) المعايير التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> الوزن الإجمالي 40 طن الطول 18 متر ارتفاع 4 أمتار العرض 2.5 متر 	استثناءات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان
	OTHER	Not Applicable			لا ينطبق		اخرى		
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. Abnormal Load Application Form 2. An illustration or picture of the load with the locomotive showing all sizes 3. Payload route roadmap 4. Final permission to the General Directorate of Traffic for the truck movement				1. استمارة طلب تصريح الحمولات الغير اعتيادية 2. رسم توضيحي او صورة للحمولة مع القاطرة توضح جميع المقاسات 3. خارطة طريق لمسار الحمولة 4. التصريح النهائي الى الإدارة العامة للمرور لحركة الشاحنة				المستندات والمعلومات المطلوبة
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Physical Desk	Ministry of Works, Roads Projects and Maintenance Directorate, Building 577, Road 7731, Block 1731 Janabiya – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM			الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال إدارة مشاريع وصيانة الطرق، مبنى 577، طريق 7732، مجمع 1731 الجنبية – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	
	Website	http://www.works.gov.bh/english/services/ways/pages/alaapps/default.aspx	24/7	47	47	على مدار الساعة	http://www.works.gov.bh/arabic/services/ways/pages/alaapps/default.aspx	الموقع الإلكتروني	
FEE	Not applicable				لا ينطبق				الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable				لا ينطبق				الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable				لا ينطبق				آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION		ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية		المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Visit the Ministry of Works, website to fill and submit the Abnormal Load Permission Application Form along with the required documents: the application form, a sketch or image shows the trailer details and the route of movement.		3 days	3 أيام	زيارة الموقع الإلكتروني التابع لوزارة الأشغال لملئ وتسليم استمارة طلب تصريح الحمولات الغير اعتيادية وإرفاق ثلاث مستندات أساسية: استمارة الطلب وفيها بيانات عن الحمولة والقاطرة، صورة تبين تفاصيل القاطرة وابعادها وعدد المحاور، ومسار الحمولة.		مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application, the required documents and information and ensure its completeness. In case the required documents and information are not submitted, the				مراجعة الطلب، المستندات والمعلومات المطلوبة والتأكد من اكتمالها. في حال عدم تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة، يتم إرجاع الطلب من خلال الموقع الإلكتروني وذلك لاستكمال المستندات والمعلومات الناقصة، ويتم		وزارة الأشغال	

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
	<p>application will be returned through the website to complete the missing documents and information and applicant will be notified by email to submit missing information or change the trailer if need be.</p> <p>If the applicant fails to submit the missing information of maintain the requirements, a rejection letter is issued pointing out the reason of rejection. If the applicant did not follow up with the application, the request is cancelled with notification to the applicant.</p>	<p>ارسل رسالة إلكترونية عبر الايميل الى صاحب الطلب لتوفير المعلومات الناقصة او تغيير القاطرة الى أخرى إذا لزم الامر.</p> <p>في حال تعذر صاحب الطلب من تعديل أي من الاشتراطات، يتم إبلاغ مقدم الطلب بالرفض أيضا من خلال الموقع الإلكتروني مع بيان سبب الرفض. وإذا لم يقوم صاحب الطلب بمتابعة الطلب واكمال البيانات المطلوبة يتم الغاء الطلب ويتم إبلاغ صاحب الطلب بذلك.</p>	
	<p>If all requirements are submitted, the applicant is informed by email that his request is under process. Then, the approved permission is attached to the website and the applicant is notified that his application is approved, and the permission can be printed and taken to the General Directorate of Traffic to coordinate for movement.</p>	<p>عند استيفاء البيانات للشروط يرسل على ايميل صاحب الطلب بأن الطلب جاري العمل عليه ويتم إرسال الموافقة مع إرفاق التصريح من خلال الموقع الإلكتروني. ومن ثم يأخذ صاحب الطلب نسخة من التصريح للهيئة العامة للمرور للتنسيق في نقل الحمولة</p>	وزارة الأشغال
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information	معلومات متاحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد	طبيعية الخدمة
SEASONALITY	All year long	على مدار السنة	موسم الخدمة
CATEGORY	Business Operations	تشغيل الأعمال	فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	General Directorate of Traffic	الإدارة العامة للمرور	الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable	لا ينطبق	الخط السريع

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
KEYWORDS	Ministry of Works , Ministry of Works, Works, Businesses, Abnormal, Load, Permission, Permit, Request, Roads, Road, Project, Projects, Maintenance, Business Operation, Operations,	وزارة الأشغال، الأشغال، مؤسسات، القطاع الخاص، قطاع خاص، المؤسسات، مؤسسة، تشغيل أعمال، تشغيل اعمال، الحمولات، حمولة، حمولات، غير إعتيادية، الحمولة، إعتيادي، غير إعتيادي،	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة