

SERVICE ATTRIBUTES		DESCRIPTION		التفاصيل				العنوان
SERVICE NAME	Request for Maps Showing the Existing Sanitary Services in a Specific Site			طلب الحصول على خرائط توضح خدمات قطاع الصرف الصحي القائمة في موقع معين				الاسم
DESCRIPTION	This service is provided by the <b>Ministry of Works</b> to Individuals, Businesses, Governmental Entities, and NGOs to enquire about the infrastructure services present in a specific area.			تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمنظمات الأهلية الراغبة في الاستفسار عن خدمات البنية التحتية لموقع معين.				الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	5-20 working days		20-5 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة			اتفاقية مستوى الخدمة
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	5-20 working days		20-5 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة			
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	<b>Ministry of Works</b>		وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية			الجهة الرسمية
	DEPARTMENT	Sanitary Engineering Project Planning Directorate		إدارة تخطيط ومشاريع الصرف الصحي	الإدارة			
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Head of Technical Services Group		رئيس مجموعة الخدمات الفنية	المسمى الوظيفي للشخص المعني			
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs			<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية				مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable		لا ينطبق	العمر			المعايير المحددة
	NATIONALITY	Not Applicable		لا ينطبق	الجنسية			
	EXPERIENCE	Not Applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات			
	FINANCIALS	Not Applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية			
	READINESS	Not Applicable		لا ينطبق	الجاهزية			
	EXCEPTIONS	Not Applicable		لا ينطبق	استثناءات			
	OTHER	Not Applicable		لا ينطبق	أخرى			
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. Official letter addressed to the Sanitary Engineering Project Planning Directorate to enquire about the infrastructure services in a specific area 2. A map showing the location where the existing sanitary sector services are to be obtained			1. رسالة رسمية موجهة إلى مدير إدارة تخطيط ومشاريع الصرف الصحي بالطلب 2. خارطة توضح الموقع المراد الحصول على خدمات قطاع الصرف الصحي القائمة فيه				المستندات والمعلومات المطلوبة
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة
	Physical Desk	<b>Ministry of Works</b> Building 68, Road 239, Block 702 Salmabad – P.O. Box 5	Sunday – Thursday  7:00 AM – 2:15 PM	15/year	15/year	الأحد - الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال ، مبنى 68، طريق 239، مجمع 702 سلماباد – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل					العنوان
FEE	Not Applicable	لا ينطبق					الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not Applicable	لا ينطبق					الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not Applicable	لا ينطبق					آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Send an official letter addressed to the Sanitary Engineering Project Planning Directorate to enquire about the infrastructure services for a specific area through personal attendance or by post.	Week	أسبوع	إرسال الرسالة إلى إدارة تخطيط ومشاريع الصرف الصحي للاستفسار عن خدمات البنية التحتية لموقع معين من خلال الحضور الشخصي أو بالبريد.	مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application and reply to the enquiry by an official letter or an email.			مراجعة الطلب والرد على الاستفسار عن طريق رسالة رسمية أو إلكترونية.	وزارة الأشغال	
NATURE OF SERVICE	<input checked="" type="checkbox"/> One Way Interaction <input type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information		<input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرفين <input type="checkbox"/> معلومات متبادلة				طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All Year Long				على مدار السنة		موسم الخدمة
CATEGORY	Land and Infrastructure				الأراضي والبنية التحتية		فئة الخدمة
PRE-REQUISITE SERVICES	Not Applicable				لا ينطبق		الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not Applicable				لا ينطبق		الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	1. Electricity and Water Authority 2. General Directorate of Traffic				1. هيئة الكهرباء والماء 2. الإدارة العامة للمرور		الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not Applicable				لا ينطبق		الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Works, Work, Municipality, Municipalities, Urban Planning, Governmental Projects, Sanitary, House, Houses, Sanitary Connection, Water, Drainage, Sewerage, Sewer, Sewers, Storm Water, Drainage System, Pipes, Infrastructure, Infrastructures				وزارة الأشغال ، الأشغال، الأشغال، أشغال، اشغال، البلدية، البلديات، بلديه، بلجيه، البلديات، بلديات، التخطيط العمراني، تخطيط عمراني، شبكة الصرف الصحي، شبكة، شبكه، صرف صحي، الشبكة، الشبكه، أنابيب، الأنابيب، مياه، مياه الأمطار، مياه الأمطار، مطر، أمطار، صرف، صحي، مجاري، البنية التحتية، البنية التحتية، البنية التحتية		الكلمات ذات العلاقة بالخدمة