

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل		العنوان
SERVICE NAME	Sanitary Service Connection And Storm Water Drainage Disconnection	طلب قطع شبكات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار		الاسم
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses, Governmental Entities, and NGOs wishing for to disconnect existing sanitary connections in their residential, commercial, or industrial buildings.	تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمنظمات الأهلية الراغبة في قطع شبكة الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار للمباني السكنية، والتجارية، والصناعية.		الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	2 weeks	2 أسابيع	اتفاقية مستوى الخدمة
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	2 weeks	2 أسابيع	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية
	DEPARTMENT	Sanitary Engineering Project Planning Directorate	إدارة تخطيط ومشاريع الصرف الصحي	الإدارة
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Head of Technical Services Group	رئيس مجموعة الخدمات الفنية	المسمى الوظيفي للشخص المعني
CONTACT	NAME	Huda Essa Al Ameer	هدى عيسى العميري	الاسم
	DESIGNATION	Head of Technical Services Group	رئيس مجموعة الخدمات الفنية	المسمى الوظيفي
	CONTACT NUMBER	17875449	17875449	رقم الاتصال
	EMAIL	hudaer@works.gov.bh	hudaer@works.gov.bh	البريد الإلكتروني
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs		<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية	مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق	العمر
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق	الجنسية
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق	المعلومات المالية
	READINESS	1. The property should be 70% - 80% complete 2. Outlet pipes should be installed	1. يجب أن يكون العقار جاهز بنسبة 70% - 80% 2. يجب أن تكون الأنابيب مثبتة	الجاهزية
	EXCEPTIONS	Not Applicable	لا ينطبق	استثناءات
	OTHER	Not Applicable	لا ينطبق	أخرى
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. Land's title deed 2. Identity Card 3. Arial Photographs 4. Survey Certificate	1. وثيقة ملكية الأرض 2. بطاقة الهوية 3. صور جوية 4. شهادة المسح		المستندات والمعلومات المطلوبة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان
	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	Physical Desk	Ministry of Works, House Connection Unit, Building 68, Road 239, Block 702 Salmabad – P.O. Box 5	Sunday – Wednesday 7:30 AM – 1:00 PM	10	10	الأحد – الأربعاء 7:30 صباحاً – 1:00 مساءً	وزارة الأشغال، وحدة توصيل المنازل، مبنى 68، طريق 239، مجمع 702 سلماباد – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	القنوات
FEE	Not Applicable				لا ينطبق				الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not Applicable				لا ينطبق				الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not Applicable				لا ينطبق				آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION		ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية		المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Visit Ministry of Works , to submit all required information and documents to the respective employee.		2 Weeks	2 أسبوع	زيارة وزارة الأشغال لتسليم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة إلى الموظف المختص.		مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review and ensure all the required documents and information are complete. In case the submitted documents and information are incomplete, the application will be rejected and thus returned to the applicant to complete the missing documents and information.				المراجعة والتأكد من اكتمال جميع المستندات والمعلومات المطلوبة. في حال عدم تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة يتم رفض الطلب وبالتالي إرجاعه الى مقدم الطلب لاستكمال المستندات والمعلومات الناقصة.		وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	In case the submitted documents and information are complete, a reference number will be provided to the applicant.				في حال تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة، يتم تزويد مقدم الطلب برقم مراجعة.		وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	Review the application, and coordinate with the applicant to conduct a site visit if necessary.				مراجعة الطلب، والتنسيق مع مقدم الطلب لإجراء زيارة ميدانية إذا لزم الأمر.		وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	Conduct the site visit and send a text message to the applicant with the approval or rejection.				القيام بالزيارة الميدانية وإرسال رسالة نصية إلى مقدم الطلب بالموافقة أو الرفض.		وزارة الأشغال	

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل		العنوان
	Ministry of Works	In case of approval, the service would be disconnected.		وزارة الأشغال
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information		معلومات متلحة	طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All Year Long		على مدار السنة	موسم الخدمة
CATEGORY	Land and Infrastructure		الأراضي والبنية التحتية	فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not Applicable		لا ينطبق	الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not Applicable		لا ينطبق	الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Electricity and Water Authority General Directorate of Traffic Survey and Land Registration Bureau		هيئة الكهرباء والماء الإدارة العامة للمرور جهاز المساحة والتسجيل العقاري	الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not Applicable		لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Works, Work, Municipality, Municipalities, Urban Planning, Governmental Projects, Sanitary, House, Houses, Sanitary Connection, Water, Drainage, Sewerage, Sewer, Sewers, Storm Water, Drainage System, Pipes		وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، أشغال، أشغال، البلدية، البلدية، البلدية، بلديه، بلديه، بلجيه، البلديات، بلديات، التخطيط العمراني، تخطيط عمراني، شبكة الصرف الصحي، شبكة، شبكة، صرف صحي، الشبكة، الشبكة، أنابيب، أنابيب، مياه، مياه، مياه الأمطار، مياه الأمطار، مطر، أمطار، صرف، صحي، مجاري	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة