SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION						العندوان			
SERVICE NAME	Concrete Mix Design Approval Request						الاسم			
DESCRIPTION		istry's approva	e Ministry of Works to Businesses wishing to ral on the concrete mixes before using it in			في الحصول ومية.	الوصف			
SERVICE LEVEL	SERVICE LEVEL AGREEMENT		60 working days				يوم عمل	60	اتفاقية مستوى الخدمة	
AGREEMENT	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE		60 working days				يوم عمل	از الخدمة 60	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	
	GOVERNMENT E	NTITY	Ministry of Works				رة الأشغال	وزا	اسم الجهة الحكومية	
OWNER	DEPARTMENT		Material Engineering Directorate				ة هندسة المواد	إدار	الإدارة	
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE		Chief of Building Materials & Chemical Analysis Section			معني رئيس قسم مختبر مواد البناء والتحاليل الكيميائية		فص المعني رئيد	المسمى الوظيفي للشذ	
USER GROUP	☐Individuals	⊠Businesses	Govern	mental Entities	□NGOs	أفر اد 🗌	ؤسسات القطاع الخاص 🔲 الا	الجهات الحكومية 📗 م	المنظمات الأهلية	مستخدمي الخدمة
	AGE		Not Applicable				طبق	لا ين	العمر	
	NATIONALITY		Not Applicable				طبق	لا ين	الجنسية	
	EXPERIENCE		Not Applicable				طبق	لا ين	الخبرة والمؤهلات	
ELIGIBILITY CRITERIA	FINANCIALS		Not Applicable				طبق	لا ين	المعلومات المالية	
CHILLIA	READINESS		Valid Bahraini Commercial Registration			Ĺ	ل تجاري بحريني ساري المفعول	سجا	الجاهزية	
	EXCEPTIONS		Not Applicable				طبق	لا ين	استثناءات	
	OTHER		Not Applicable				طبق	لا ين	اخرى	
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	 An official letter addressed to the Director of Material Engineering Suppliers Mix Design (Mix Components, Materials, etc.) 					 رسالة رسمية موجهة إلى مدير هندسة المواد تصميم خلطة المورد (محتويات الخلطة، المواد، الخ) 				المس <u>تندات</u> والمعلوم <u>ات</u> المطلوبة
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LO	OCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القتاة	
	Physical Desk	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning, Building 1186, Road 4226, Block 342 Juffair – P.O. Box 5		Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM			الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، إدارة هندسة المواد، مبنى 1186، طريق 4226، مجمع 342 الجفير – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	المقتوات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان	
	Website	http://www.works.go v.bh/English/Services/ elec/Pages/MedCams/ default.aspx	24/7			على مدار الساعة	http://www.work s.gov.bh/arabic/s ervices/elec/page s/medcams/defa ult.aspx	الموقع الإلكتروني		
FEE		Issuance of a new certificate: 250 + VAT Certificate renewal: 150 + VAT				الرسوم المترتبة				
FINE / PENALTY	Not Applicable							لا ينطبق	الغرامات المترتبة	
PAYMENT METHODS	Credit Card, Debit Card					بطاقة الائتمان، بطاقة الصراف الآلي				
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DE	ESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية		المسؤول عن العملية		
	Applicant	Visit Ministry of V submit the requematerial along wit documents an electronically.	est to assess the th all the required	e required		ن خلال الموقع الإلكتروني مة الالكترونية وإرفاق جميع		مقدم الطلب		
	Ministry of Work	the completeness documents and check the safety of In case the submitt information are application will be	Review the application and ensure the completeness of the required documents and information and check the safety of equipment used. In case the submitted documents and information are incomplete, the application will be returned to the applicant with the comments			مراجعة الطلب والتأكد من استكمال المستندات والمعلومات المطلوبة والتحقق من نوعية ومصدر المواد المستخدمة. في حال عدم تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة، سيتم إعادة الطلب إلكترونياً لمقدم الطلب مع كتابة التعليقات المراد تعديلها.		وزارة الأشغال	الإجراءات	
	Ministry of Work	In case the submitt information are applicant will be system or email or	In case the submitted documents and information are incomplete, the applicant will be contacted by the system or email or phone to trial the mix at their premise / plant.			تندات والمعلومات المطلوبة، عن طريق النظام أو البريد تجربة الخليط في المقر /	سيتم مخاطبة مقدم الطلب	وزارة الأشغال		
	Applicant	Conduct trial mix Works supervision.	•			القيام بتجربة الخليط تحت إشراف وزارة الأشغال.		مقدم الطلب		
	Ministry of Work	Conduct all nece			القيام بالتحاليل والاختبارات اللازمة ومراقبة أداء الخليط الخرساني.		وزارة الأشغال			
	Ministry of Work		In case of approval, sign and issue the compliance certificates. In case of			الطلب، يتم إصدار وتوقيع	في حال الموافقة على شهادة الالتزام.	وزارة الأشغال		

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				
		rejection, the applicant will be received rejection letter and will be contacted to provide a new mix.				في حال رفض الطلب، ويتوجب على المقدم أن يتق			
	Applicant	Collect the certificate by personally attending to Ministry of Works and sign the log book.			سياً لاستلام الشهادة	زيارة وزارة الأشغال شخص والتوقيع على السجل.	مقدم الطلب		
NATURE OF SERVICE	☐ One Way Interaction ☐ Two Way Interaction ☐ Static Information				معاملة عن طريق طرف وا	معاملة عن طريق طر 🔀	معلومات متلحة	طبيعة الخدمة	
SEASONALITY	All Year Long				على مدار السنة				
CATEGORY	Land and Infrastructure				الأراضى والبنية التحتية				
PRE-REQUISTE SERVICES	Not Applicable				لا ينطبق				
RELATED SERVICES	Not Applicable			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة					
RELATED STAKEHOLDERS	Not Applicable				لا ينطبق				
FAST PASS	Not Applicable				لا ينطبق				
KEYWORDS	Ministry of Works, Planning, Governme Projects, Asphalt, Co Laboratories, Tests, T	بلایات، التحطیط العمرانی، تحطیط عمرانی، المشاریع الحکومیه، المشاریع الحکومیه، ا مشاریع حکومیه، مشاریع حکومیه، حکومیه، حکومیه، مشروع، حکومی، مشاریع، المشاریع، المقاریع، المقاری،				الكلمات ذات العلاقة بالخدمة			