

| SERVICE ATTRIBUTES | DESCRIPTION | التفاصيل | | العنوان |
|-------------------------|--|--|--|-----------------------------|
| SERVICE NAME | Maintenance Request for Government Building | طلب صيانة مبنى حكومي | | الاسم |
| DESCRIPTION | <p>It is a service provided by the Building Maintenance Directorate at the Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning, through which the Ministry seeks to provide the best services with sufficient speed and quality required, as this service is designed to facilitate the mechanism for submitting maintenance requests by representatives / specialists in ministries and government entities.</p> <p>Ministries and government entities which the maintenance work of their owned buildings fall under the responsibility of the Building Maintenance Directorate in Ministry of Works can take advantage of this service to send and follow up the maintenance requests.</p> | <p>هي خدمة تقدم من قبل إدارة صيانة المباني بوزارة الأشغال والتي تسعى الوزارة من خلالها لتقديم أفضل الخدمات بالسرعة الكافية والجودة المطلوبة، حيث صممت هذه الخدمة لتسهيل آلية تقديم طلبات الصيانة من قبل المختصين بالوزارات والهيئات الحكومية.</p> <p>يمكن للوزارات والهيئات الحكومية التي تدرج أعمال الصيانة للمباني المملوكة التابعة لها ضمن مسؤولية إدارة صيانة المباني بوزارة الأشغال الاستفادة من هذه الخدمة لإرسال ومتابعة طلبات الصيانة.</p> | | الوصف |
| SERVICE LEVEL AGREEMENT | SERVICE LEVEL AGREEMENT | <ul style="list-style-type: none"> 1 working day for Emergency Requests The processing time for urgent and regular requests depends on the size of the request | اتفاقية مستوى الخدمة | اتفاقية مستوى الخدمة |
| | THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE | | <ul style="list-style-type: none"> يوم عمل للطلبات الطارئة مدة انجاز الطلبات العاجلة والاعتيادية تعتمد على حجم الطلب | |
| OWNER | GOVERNMENT ENTITY | Ministry of Works | وزارة الأشغال | اسم الجهة الحكومية |
| | DEPARTMENT | Building Maintenance Directorate | إدارة صيانة المباني | الإدارة |
| | DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE | Sr. Works Scheduler | مجدول أعمال أول | المسمى الوظيفي للشخص المعني |
| USER GROUP | <input type="checkbox"/> Individuals <input type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs | <input type="checkbox"/> الأفراد <input type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية | المنظمات الأهلية | مستخدمي الخدمة |
| ELIGIBILITY CRITERIA | AGE | Not Applicable | لا ينطبق | العمر |
| | NATIONALITY | Not Applicable | لا ينطبق | الجنسية |
| | EXPERIENCE | Not Applicable | لا ينطبق | الخبرة والمؤهلات |
| | FINANCIALS | Not Applicable | لا ينطبق | المعلومات المالية |
| | READINESS | Not Applicable | لا ينطبق | الجاهزية |
| | EXCEPTIONS | Not Applicable | لا ينطبق | استثناءات |
| | OTHER | Governmental buildings owned by the government of the Kingdom of Bahrain and belonging to government agencies | المباني الحكومية المملوكة لحكومة مملكة البحرين التابعة للجهات الحكومية المسجلة تحت مظلة إدارة صيانة المباني بحسب الاتفاق المسبق مع وزارة | أخرى |

| SERVICE ATTRIBUTES | DESCRIPTION | | | | التفاصيل | | | | العنوان |
|---|--|---|----------------------|--|--|--|---|--------------------|-------------------------------|
| | registered under the umbrella of the Building Maintenance Department, according to the prior agreement with the Ministry of Finance and National Economy and included in the maintenance lists | | | | المالية والاقتصاد الوطني والواردة على قوائم الصيانة | | | | |
| REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fill the Maintenance Work Request 2. Attach Photos for the required works 3. Attach drawings to the site 4. Any other attachments supporting the request | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. ملاء معلومات طلب الصيانة 2. ارفاق صور توضيحية للأعمال المطلوبة 3. ارفاق خريطة للموقع 4. أي مرفقات أخرى داعمة للطلب ان وجدت | | | | المستندات والمعلومات المطلوبة |
| CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY | CHANNEL | CHANNEL LOCATION | CHANNEL AVAILABILITY | TRANSACTION VOLUME | حجم التعامل | أوقات عمل القنوات | موقع القناة | القناة | القنوات |
| | Website | https://www.works.gov.bh/English/Services/buildings/Pages/BmdApps/Default.aspx | 24/7 | | | على مدار الساعة | https://www.works.gov.bh/Arabic/Services/buildings/Pages/BmdApps/Default.aspx | الموقع الإلكتروني | |
| FEE | Not Applicable | | | | | | | | لا ينطبق الرسوم المترتبة |
| FINE / PENALTY | Not Applicable | | | | | | | | لا ينطبق الغرامات المترتبة |
| PAYMENT METHODS | Not Applicable | | | | | | | | لا ينطبق آلية الدفع |
| PROCESS | ACTIVITY OWNER | ACTIVITY DESCRIPTION | | ACTIVITY TIME / SLA | مدة العملية | وصف العملية | | المسؤول عن العملية | الإجراءات |
| | Applicant | Filling the maintenance work request information and send it to Ministry of Works along with the required documents and information through E-Service. | | 1 Day for Emergency Requests | يوم للطلبات الطارئة | ملء معلومات طلب عمل صيانة وإرسالها إلى وزارة الأشغال مرفقة بالمستندات والمعلومات المطلوبة من خلال المنصة الإلكترونية. | | مقدم الطلب | |
| | Ministry of Works | Receive the maintenance work requests | | The processing time for urgent and regular requests depends on the size of the request | مدة إنجاز الطلبات العاجلة و الاعتيادية تعتمد على حجم الطلب | استلام طلبات الصيانة | | وزارة الأشغال | |
| | Ministry of Works | Review the application to ensure that the requested work is within the scope of the Ministry . In case the request was out of the maintenance scope, an official rejection reply will be sent stating the rejection reasons. | | | | مراجعة الطلب للتأكد من إذا كان الطلب من ضمن نطاق عمل الوزارة أو لا. في حال كان خارج نطاق عمل الصيانة يتم إرسال رد من خلال المنصة يوضح أسباب رفض الطلب. | | وزارة الأشغال | |

| SERVICE ATTRIBUTES | DESCRIPTION | | التفاصيل | | العنوان |
|-----------------------|---|--|---|--|---------------------------------|
| | Ministry of Works | If the application is not clear or the required and supporting documents are not attached, coordination will be made with the applicant to send the required information or documents | | في حال عدم وضوح الطلب او عدم ارفاق مستندات المطلوبة والداعمة، يتم التنسيق مع مقدم الطلب لإرسال المعلومات أو المستندات المطلوبة. | وزارة الأشغال |
| | Ministry of Works | After completing the request review process, the request is classified into emergency, urgent or regular, accordingly the site to be visited by the concerned section then the applicant is informed of the date of maintenance work | | بعد الانتهاء من عملية مراجعة الطلب، يتم تصنيف الطلب إلى طارئ أو عاجل أو اعتيادي، وعليه يتم زيارة الموقع من قبل القسم المعني ومن ثم إبلاغ مقدم الطلب بموعد القيام بأعمال الصيانة. | وزارة الأشغال |
| | Applicant | Sign the Scope adequacy form for urgent and regular requests and send it to representatives of the Ministry of Works. | | التوقيع على استمارة الموافقة على وصف الأعمال للطلبات العاجلة والاعتيادية وإرسالها لممثلي وزارة الأشغال. | مقدم الطلب |
| NATURE OF SERVICE | <input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information | | <input type="checkbox"/> معلومات متلحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف والحد | | طبيعة الخدمة |
| SEASONALITY | All Year Long | | على مدار السنة | | موسم الخدمة |
| CATEGORY | Government Buildings | | المباني الحكومية | | فئة الخدمة |
| PRE-REQUISTE SERVICES | Not Applicable | | لا ينطبق | | الخدمات المطلوبة مسبقاً |
| RELATED SERVICES | Not Applicable | | لا ينطبق | | الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة |
| RELATED STAKEHOLDERS | Not Applicable | | لا ينطبق | | الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة |
| FAST PASS | Not Applicable | | لا ينطبق | | الخط السريع |
| KEYWORDS | Ministry of Works Works, Work, Government Assets, Asset, Asset, Building, Buildings, Maintenance, Renovation, Renovate, Repairs, Repair, Building Maintenance Request, Request, Requests, Building Maintenance, Schools, Construction | | وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، الأشغال، أشغال، أشغال، الأصول الحكومية، الاصول الحكومية، أصل حكومي، أصل حكومي، موجودات، أصل، أصول، مبنى، مباني، تحديث، تعديل، تصليح، تصليحات، صيانة، صيانته، طلب صيانة المباني، طلب صيانته مباني، طلب، طلبات، صيانة مباني، صيانته مباني، المدارس، مدارس، المدرسة، المدرسة، مدرسة، مدرسة، مقاولات | | الكلمات ذات العلاقة بالخدمة |

