



## Sanitary استبيان خدمة طلب صيانة للصرف الصحي Maintenance Request Survey

QUESTION SUMMARIES

DATA TRENDS

INDIVIDUAL RESPONSES

Q1

All the information required to apply for this e-service is clear.  
جميع المعلومات المطلوبة للتقديم لهذه الخدمة الإلكترونية واضحة

Answered: 13 Skipped: 0

4.9★  
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	84.62% 11	13	4.85

Q2

The eService is simple to use.  
الخدمة الإلكترونية سهلة الاستخدام

Answered: 13 Skipped: 0

4.8★  
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	23.08% 3	76.92% 10	13	4.77

Q3

The contact information is available in case you face a difficulty using the service.  
تتوفر معلومات الاتصال في حال مواجهة صعوبة في استخدام الخدمة

Answered: 13 Skipped: 0

3.9★  
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	7.69% 1	15.38% 2	15.38% 2	7.69% 1	53.85% 7	13	3.85



Q4

The e-service procedural steps are easy to follow.  
من السهل اتباع الخطوات الإجرائية للخدمة الإلكترونية

Answered: 13 Skipped: 0

4.6★  
average rating



★	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	7.69% 1	76.92% 10	13	4.62

Q5

The e-service has kept me updated about the status of my application.  
تمكنني الخدمة الإلكترونية من الاطلاع على حالة طلبي

Answered: 13 Skipped: 0

4.2★  
average rating



★	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	N/A ينطبق	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	7.69% 1	7.69% 1	7.69% 1	0.00% 0	61.54% 8	15.38% 2	13	4.18

Q6

Generally, how satisfied are you with the e-service?  
بشكل عام ، ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية؟

Answered: 13 Skipped: 0

4.5★  
average rating



★	غير راضٍ تماماً VERY DISSATISFIED	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	راضٍ تماماً VERY SATISFIED	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	15.38% 2	0.00% 0	7.69% 1	76.92% 10	13	4.46



Q7

ما الميزات الإضافية لهذه الخدمة الإلكترونية التي من شأنها تحسين تجربتك؟  
What additional features/information to this e-service would improve your experience?

Answered: 8 Skipped: 5

Very excellent and superb service

3/23/2025 09:38 AM

Excellent, very fast service. I'm so impressed. Thank you very much.

11/1/2024 05:12 PM

It's all very good and easy.

10/31/2024 04:42 AM

سرعة الاستجابة

7/8/2024 12:53 PM

Powered by SurveyMonkey

Check out our [sample surveys](#) and create your own now!