



استبيان خدمة طلب تصريح لمرور الحمولات غير
الاعتيادية Abnormal Load Permission Request
Survey

QUESTION SUMMARIES

DATA TRENDS

INDIVIDUAL RESPONSES

Q1

جميع المعلومات المطلوبة للتقديم لهذه الخدمة الإلكترونية واضحة
All the information required to apply for this e-service is clear.

Answered: 11 Skipped: 1

4.6★
average rating



لا اوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	اروئق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
9.09% 1	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 1	81.82% 9	11	4.55

Q2

الخدمة الإلكترونية سهلة الاستخدام
The eService is simple to use.

Answered: 11 Skipped: 1

4.5★
average rating



لا اوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	اروئق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
9.09% 1	0.00% 0	0.00% 0	18.18% 2	72.73% 8	11	4.45

Q3

تتوفر معلومات الاتصال في حال مواجهة صعوبة في استخدام الخدمة
The contact information is available in case you face a difficulty using the service.

Answered: 11 Skipped: 1

4.6★
average rating



لا اوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	اروئق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
9.09% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	90.91% 10	11	4.64



Q4

The e-service procedural steps are easy to follow.
من السهل اتباع الخطوات الإجرائية للخدمة الإلكترونية

Answered: 11 Skipped: 1

4.6★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	9.09% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	90.91% 10	11	4.64

Q5

The e-service has kept me updated about the status of my application.
تمكنني الخدمة الإلكترونية من الاطلاع على حالة طلبي

Answered: 11 Skipped: 1

4.4★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	N/A يُنطبق	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	9.09% 1	0.00% 0	9.09% 1	0.00% 0	72.73% 8	9.09% 1	11	4.40

Q6

Generally, how satisfied are you with the e-service?
بشكل عام ، ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية؟

Answered: 11 Skipped: 1

4.3★
average rating



	غير راضٍ تماماً VERY DISSATISFIED	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	راضٍ تماماً VERY SATISFIED	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	9.09% 1	9.09% 1	0.00% 0	9.09% 1	72.73% 8	11	4.27



Q7

What additional features/information to this e-service would improve your experience?
ما الميزات الإضافية لهذه الخدمة الإلكترونية التي من شأنها تحسين تجربتك؟

Answered: 6 Skipped: 6

PLEASE CHECK YOUR SYSTEM VERY TOUGH PLEASE ITS HUMBLE REUQUEST DO OUR REQUEST MANUALLY

2/25/2025 11:10 AM

WHEN WE SUBMIT APPLICATION AFTER WE WANT ATTACH ANY FILE SYSTEM IS ERROR MY FILE NOT ADD

2/24/2025 12:02 PM

دائما النظام لا يعمل حاولت لمدة 5 ايام بل اعمل تصحيح لكن دون جدوى

1/28/2025 03:10 PM

Nothing

11/27/2024 01:41 PM

Powered by SurveyMonkey

Check out our sample surveys and create your own now!