



Traffic Diversions Request Survey

QUESTION SUMMARIES

DATA TRENDS

INDIVIDUAL RESPONSES

Q1

جميع المعلومات المطلوبة لتقديم لهذه الخدمة الإلكترونية واضحة
All the information required to apply for this e-service is clear.

Answered: 16 Skipped: 1

4.6★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 2	12.50% 2	75.00% 12	16	4.63

Q2

الخدمة الإلكترونية سهلة الاستخدام
The eService is simple to use.

Answered: 16 Skipped: 1

4.7★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	6.25% 1	18.75% 3	75.00% 12	16	4.69

Q3

تتوفر معلومات الاتصال في حال مواجهة صعوبة في استخدام الخدمة
The contact information is available in case you face a difficulty using the service.

Answered: 16 Skipped: 1

4.0★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	12.50% 2	0.00% 0	12.50% 2	25.00% 4	50.00% 8	16	4.00



Q4

The e-service procedural steps are easy to follow.
من السهل اتباع الخطوات الإجرائية للخدمة الإلكترونية

Answered: 15 Skipped: 2

4.4★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	6.67% 1	0.00% 0	13.33% 2	6.67% 1	73.33% 11	15	4.40

Q5

The e-service has kept me updated about the status of my application.
تمكنني الخدمة الإلكترونية من الاطلاع على حالة طلبي

Answered: 15 Skipped: 2

4.4★
average rating



	لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	لا ينطبق N/A	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	6.67% 1	0.00% 0	6.67% 1	6.67% 1	60.00% 9	20.00% 3	15	4.42

Q6

Generally, how satisfied are you with the e-service?
بشكل عام ، ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية؟

Answered: 16 Skipped: 1

4.1★
average rating



	VERY DISSATISFIED غير راضٍ تماماً	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	VERY SATISFIED راضٍ تماماً	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	12.50% 2	0.00% 0	12.50% 2	12.50% 2	62.50% 10	16	4.13



Q7



What additional features/information to this e-service would improve your experience?
ما الميزات الإضافية لهذه الخدمة الإلكترونية التي من شأنها تحسين تجربتك؟

Answered: 7 Skipped: 10

الإسراع في الرد على طلبات التحويلات المرورية

5/20/2025 07:23 AM

The website functionalities are structured and easy to track. However, the approvals at the back end needs to be quickly addressed. Contractors are unable to promptly schedule their activity due to lack of owners. Response time should be improved.

5/21/2024 04:32 PM

بتم من فيلكم ارسال ايميل ووضع وصلة لتتزيل بعض الملفات المطلوبة ، لماذا لا يتم ادراجها بصفحة التقديم حيث الوصلة لا تفتح او تفتح ويقول الصفحة خارج الخدمة

12/4/2023 01:43 PM

Speedy approvals according to the work requirement like emergency works.

Powered by SurveyMonkey

Check out our sample surveys and create your own now!

KINGDOM OF BAHRAIN
Ministry of Works



مَمْلَكَة الْبَحْرَيْن
وَزَارَة الْأَشْغَال