



Sanitary Connection Request Survey

QUESTION SUMMARIES

DATA TRENDS

INDIVIDUAL RESPONSES

Q1

جميع المعلومات المطلوبة لتقديم لهذه الخدمة الإلكترونية واضحة
All the information required to apply for this e-service is clear.

Answered: 10 Skipped: 0

4.1★

average rating



لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★ 10.00% 1	10.00% 1	10.00% 1	0.00% 0	70.00% 7	10	4.10

Q2

الخدمة الإلكترونية سهلة الاستخدام
The eService is simple to use.

Answered: 10 Skipped: 0

4.7★

average rating



لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★ 0.00% 0	0.00% 0	10.00% 1	10.00% 1	80.00% 8	10	4.70

Q3

معلومات الاتصال في حال مواجهة صعوبة في استخدام الخدمة
The contact information is available in case you face a difficulty using the service.

Answered: 10 Skipped: 0

4.1★

average rating



لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★ 10.00% 1	0.00% 0	10.00% 1	30.00% 3	50.00% 5	10	4.10



Q4

The e-service procedural steps are easy to follow.

Answered: 10 Skipped: 0

5.0★
average rating



لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 10	5.00

Q5

The e-service has kept me updated about the status of my application.

Answered: 9 Skipped: 1

4.8★
average rating



لا أوافق STRONGLY DISAGREE	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق STRONGLY AGREE	N/A ينطبق	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	77.78% 7	11.11% 1	9 4.75

Q6

Generally, how satisfied are you with the e-service?

Answered: 10 Skipped: 0

4.6★
average rating



لا أوافق تماماً VERY DISSATISFIED	(NO LABEL)	(NO LABEL)	(NO LABEL)	أوافق تماماً VERY SATISFIED	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
★	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 4	60.00% 6	10 4.60



Q7

What additional features/information to this e-service would improve your experience?
ما الميزات الإضافية لهذه الخدمة الإلكترونية التي من شأنها تحسين تجربتك؟

Answered: 7 Skipped: 3

SMS notification when the request moves from one stage to another to keep the applicant aware of the latest development instead of repeated access to ministry website or follow up calls.

2/2/2025 12:05 PM

السلام عليكم لو وجد رافم توصل سياتر في حال عدم استيعاب المواطن بعض الحالات. ولكم جزيل الشكر التقدير.

6/1/2023 12:11 PM

أرجو التكرم بتحديث حقول إدخال المعلومات. على سبيل المثال حقل عنوان المبنى يسمح فقط بإدخال الأرقام بينما يوجد حروف في عنوان المبنى إضافة لحقل رقم الجزء البناء. و محتوية عند الأحرف في حقل عنوان المراسلة تكراراً.

5/25/2023 09:01 AM

Online service is an excellent way submitting applications.

Powered by SurveyMonkey

Check out our sample surveys and create your own now!