

Ministry of Works



وزارة الأشغال

Ministry of Works Participations in Tawasul and Social Media Channels



Tawasul Homepage



<https://services.bahrain.bh/>

Tawasul Homepage



Kingdom of Bahrain
eGovernment Towards a Better Life

[Main Menu](#)
[Logout](#)

Tasks Inbox

Search Criteria

Reference Number

From

Customer Type

Contact Number +

Case received from

Status

To

Case Type

Cases Summary

Reference Number	Submitted Date	Customer Name	Customer Type	Case Type	Status	Details
1584248296	2015/01/10 14:03:41 PM	فاضل	Individual	Complaint	New	

Tawasul System

Complaint Details	
Case Description	
Reference Number	1488975060
Submitted Date	2014/12/29 07:59:56
Customer Type	Individual
Case Type	Complaint
Customer Name	عبدالرحمن حسن بوجيري
Personal Number	820801496
Mobile Number	97339300304
Email	ahahab@gmail.com
Contact Preference	Phone
Case Description	الأخوة الأفاضل أحييت التنويه بخصوص شارع عذاري للقادمين من نفس سكرة باتجاه السعودية فإنه في الأيام الماضية إلى الأمام تكون زحمة السيارات من الكويري المؤدى إلى مدينة عيسى بدءا من نفق سكرة وهو شارع مفتوح ليس به اشارات ولم يكن هناك حوادث للسيارات..فيا جيدا النظر في الموضوع لما يسبب من تعطيل وتأخير خاصة للسالكين لهذا الشارع.. مع خالص الشكر والتقدير لكم على جهودكم.. تحياتي عبدالرحمن
Elapsed Days	2
Case Details	
Status	Closed - Satisfied Feedback
Case Type	Complaint
Case Category	General complaints
Case Received from	Online
Assignee Groups	Public Relations and Media Complaints & Suggestions
Priority	High

Citizen's Complaint

I would like to bring your attention to the fact that Adhari Avenue witnessed much traffic congestion in the past few days, especially for vehicles driving from Sitra towards Saudi Arabia (starting from Sitra underpass along the flyover leading to Isa Town). We kindly request you look into this matter.

Tawasul System

Comments			
Submitted Date	Channel/Entity/Department	Submitted by	Comments
2014/12/29 10:44:47 AM	Customer Care Unit	sayyed@works.gov.bh	الأخوة الأفاضل أحييت التنبؤ بخصوص شارع عذاري للقادمين من نفس سيرة باتجاه السمودية فإنه في الأيام الماضية إلى الأمام تكونت رجة السيارات من الكورني المروري إلى مدينة عيسى بدأ من نفق سيرة وهو شارع مفتوح ليس به اشارات ولم يكن هناك حوادث للسيارات،لذا جئنا لنبط في الموضوع لما ينسب من تعطيل وتأخير خاصة للسائقين لهذا الشارع.. مع خالص الشكر والتقدير لكم على جهودكم.. تحياتي عبدالرحمن
2015/01/05 11:25:49 AM	Public Relations and Media Complaints & Suggestions	sayyed@works.gov.bh	عزيزي المواطن : نود اقلدكم بان وزارة الأشغال أعدت خطة استراتيجيه متكاملة لتطوير شبكة الطرق بمنطقة مدينة عيسى تم تنفيذ عدة مراحل منها ويتم التنسيق لتنفيذ المراحل المتبقية.. حيث يتم حالياً الإعداد لطرح مشروع تطوير تقاطع غاز البحرين للمنافسة والذي من خلاله سيتم دراسة وضع الحلول التي من شأنها سيساهم بحل مشكلة الإزدحام المروري على شبكة الطرق بالمنطقة والتقاطعات الرئيسية المجاورة وبالتحديد كورني مدينة عيسى، علماً بأنه يوجد مقترح لتوسعة شارع الشيخ عيسى بن سلمان إلى 4 مسارات في كل إتجاه حيث سيساهم الم
2015/01/05 11:27:37 AM	Customer Care Unit	sayyed@works.gov.bh	عزيزي المواطن : نود اقلدكم بان وزارة الأشغال أعدت خطة استراتيجيه متكاملة لتطوير شبكة الطرق بمنطقة مدينة عيسى تم تنفيذ عدة مراحل منها ويتم التنسيق لتنفيذ المراحل المتبقية.. حيث يتم حالياً الإعداد لطرح مشروع تطوير تقاطع غاز البحرين للمنافسة والذي من خلاله سيتم دراسة وضع الحلول التي من شأنها سيساهم بحل مشكلة الإزدحام المروري على شبكة الطرق بالمنطقة والتقاطعات الرئيسية المجاورة وبالتحديد كورني مدينة عيسى، علماً بأنه يوجد مقترح لتوسعة شارع الشيخ عيسى بن سلمان إلى 4 مسارات في كل إتجاه حيث سيساهم المقترح بحل مشكلة الإزدحام المروري على كورني مدينة عيسى
2015/01/05 14:22:28 PM		عبدالرحمن حسن بوجيري	اشكر لكم ردكم الشافي والواضح.. شكرا لكم لاهتمامكم بالرد.. تحياتي عبدالرحمن

MOW response:

Dear citizen,

We would like to inform you that the Ministry of Works has put in place an integrated strategic plan to revamp the roads network in Isa Town. A number of phases have already been implemented, while coordination is taking place to implement the remaining phases. We are presently preparing to invite bids to Bahrain Gas Interchange Revamp Project, through which we are planning to find solutions to the traffic congestion issues in the area and the nearby intersections, especially Isa Town Flyover. There is also a proposal to expand Sh. Isa bin Salman Highway to 4 lanes at each direction.

Citizen's feedback:

I would like to extend thanks to the Ministry for the prompt and detailed reply.



Tawasul System

Citizen's Complaint

I would like to extend my thanks to the Ministry of Works, particularly the Road Development Department, for the tangible improvements recently made—especially the development of Al-Muaskar Street and the introduction of a U-turn access point at traffic light for those coming from Alba Bridge.

Although the U-turn has not yet been opened due to technical reasons known to the Ministry, the method used to block the access with temporary barriers (blocks) does not reflect the level of professionalism we are accustomed to from your esteemed Ministry. These barriers have become worn out and damaged over time.

Therefore, I suggest closing the access point using concrete barriers to ensure public safety and prevent any violations, especially since the arrow for the U-turn remains closed at the signal.

Case Details

Reference Number : 2586062992

Submission Date : 04/03/2025 07:47 AM

Customer Type : Individual

Case Type : Complaint

Customer Name : Khalil Rashid

Personal Number : 780403690

Mobile Number : 97336602202

Contact Preference : Phone

Case Received Channel : Mobile

Email : k.e.algalaf@gmail.com

Case Description : اشكر وزارة الأشغال متمثلة بقسم تطوير الطرق وهذا واقع ملموس والفترة الاخيرة تم تطوير شارع المحمدر وتم استحداث ملف للاحتياط العكسي بالإشارة الضوئية أبح 17 للقدامين من كوبري البيا ولإسياب خنية وزارة الأشغال اعلم بها لم يتم فتح الملف ولكن طريقة علق الملف بالبلكون لم تكن بالاحترافية الممهودة من وزاراتكم فحاليا اعليه منهالك ومكسر واقتراحي علقه بالصيبرات الاسمنتية حفاظا على السلامة العامة ولمنع التجاوز حيث أن سبب الملف منلق بالإشارة

Time Passed Since Case Registration (Days) : 6



Tawasul System

MOW response:

Dear Sir,
Greetings,
We would like to inform you that, after consultation with the competent authority in road affairs, it has been confirmed that the plastic safety barriers have been removed and the road in the mentioned area has been reopened.
We sincerely appreciate your communication and cooperation with the Ministry.

Citizen's feedback:

I thank the Ministry of Works for the prompt response and for resolving the issue, which reflects your professionalism and dedication.

Case Status

Status : Closed - Satisfied Feedback

Case Category : Others

Case Classification : Regular cases

Priority : Non Critical

Case History

Submitted Date	Department	Submitted by	Comments	Submitted To
06/03/2025 02:33 PM	Back office	mowsystemuser@mow.gov.bh	الأخ الفاضل، تحية طيبة وبعد... بعد مراجعة الجهة المختصة في شؤون الطرق تمت الإفادة بأنه قد تم إزالة حواجز السلامة البلاستيكية وفتح الطريق في المنطقة المذكورة. نشكركم وعبرين تواصلكم وتعاونكم مع وزارة الأشغال.	Pending User Feedback
10/03/2025 08:56 PM	-	Khalil Rashid	اشكر وزارة الأشغال على الاستجابة وحل المشكلة ويدل ذلك على المهنية لديكم وشكرا	Closed - Satisfied Feedback

Customer Survey

Question	1	2	3	4	5
To what extent are you satisfied with the way your case was handled?					✓
How clear was the information provided to you in the entity's reply?					✓
How professional was the entity's reply?					✓
How easy was it to use the Tawasul system/ App?					✓



Tawasul System

Citizen's Complaint

There is a dangerous pothole on Street 15035, Complex 915, East Riffa in Bukuwara, next to Al-Abbas bin Abdul Muttalib Mosque. This pothole caused a tire to burst on one of the vehicles.

Case Details	
Reference Number :	2582092828
Submission Date :	11/03/2025 09:37 PM
Customer Type :	Individual
Case Type :	Complaint
Customer Name :	Ibrahim Nasser
Personal Number :	930613040
Mobile Number :	97335302454
Postal Address :	Flat : 21 Building/Villa : 916 Road : 2118 Block : 921
Contact Preference :	Phone
Case Received Channel :	Online
Email :	e.abualola1@gmail.com
Case Description :	توجد حفرة خطيرة في شارع 15035 مجمع 915 الرفاع الشرقي بوكرارة بجانب جامع العباس بن عبد المطلب، وهذه الحفرة تسببت في انفجار إطارات إحدى السيارات
Time Passed Since Case Registration (Days) :	9



Tawasul System

MOW response:

Dear Sir,
Greetings,
After consultation with the competent authority in road affairs, it has been confirmed that a site visit was conducted, and the mentioned pothole has been filled.
We appreciate your attention and value your communication and cooperation with the Ministry of Works.

Citizen's feedback:

We thank the Ministry for their attention; the road has been repaired.

Case Status

Status : Closed - Satisfied Feedback

Case Category : Roads Maintenance

Case Classification : Regular cases

Priority : Non Critical

Case History

Submitted Date	Department	Submitted by	Comments	Submitted To
20/03/2025 12:30 PM	Back office	mowsystemuser@mow.gov.bh	الأخ الدامل، تحية طيبة وبعد... بعد مراجعة الجهة المختصة في شؤون الطرق، تمت الإفادة بأنه قد تم زيارة الموقع ميدانياً وردم الحفرة المذكورة. نشكركم لكم اهتمامكم ومقدرين تواصلكم وتعاونكم مع وزارة الأشغال	Pending User Feedback
20/03/2025 12:53 PM	-	Ibrahim Nasser	نشكر للوزارة اهتمامها تم اصلاح الطريق	Closed - Satisfied Feedback

Customer Survey

Question	1	2	3	4	5
To what extent are you satisfied with the way your case was handled?				✓	
How clear was the information provided to you in the entity's reply?					✓
How professional was the entity's reply?					✓
How easy was it to use the Tawasul system/ App?				✓	

X



[Ministry of Works \(@Bahrain Works\) / X](#)

X



The screenshot shows a Twitter thread on the X platform. The first tweet is from Proud Bahraini (@yesBuhamad) dated Oct 14, reporting a road issue. The second tweet is a reply from the Ministry of Works (@Bahrain_Works) dated Oct 19, providing an official response. The third tweet is another reply from the Ministry of Works, dated 4:20 AM - 19 Oct 2014, further detailing the planned reconstruction.

Proud Bahraini @yesBuhamad - Oct 14
@Bahrain_Works الشارع المنقوع من شارع 45 بعراد الى مجمع 245 الذي يمر بسكان عراد الجديد تحول الي لاشراع من كثر الاتخفاضات بسبب اشاحات

Ministry of Works @Bahrain_Works - Oct 19
1 (@yesBuhamad 1 الأخ الفاضل، بخصوص طلب صيانة الطريق المنقوع من شارع 45 المؤدي إلى مجمع 245 بمنطقة عراد (المرار بسكان عراد الجديد). (بنوع)

Ministry of Works @Bahrain_Works
2 (@yesBuhamad 2 نفيديكم علماً بأن شارع 45 في عراد مدرج ضمن برنامج الوزارة لإعادة إنشائه من جديد خلال شهر ديسمبر 2014 .

4:20 AM - 19 Oct 2014

Proud Bahraini @yesBuhamad
The road coming off Avenue 45 in Arad, leading to Block 245 (passing through Arad's new housing), has many declines and is in need of urgent maintenance.

MoW's reply:

Thank you for contacting the Ministry of Works.
Please be informed that Avenue 45 in Arad is part of the Ministry's Revamp Program; planned for re-construction in December 2014.



@flag_bh

Request to paint the pavement indicated in the attached photo, which cannot be seen at night.

MoW's reply:

Thank you for contacting the Ministry of Works.

Regarding your request to paint the pavement along Road 2857 in Busaiteen 228, please note that the Ministry has painted the pavement and installed the necessary traffic signs in location.

Instagram



http://instagram.com/bahrain_works

Instagram

bahnews

الآن موقع بحریننا Bahnews

بحريننا | الأشغال تقوم بعمل صيانة لشارع أم السعد في سترة

السبت، ٢٦ أبريل / نيسان ٢٠٢٥



77 3

بحريننا bahnews

قامت وزارة الأشغال صباح اليوم بعمل صيانة لشارع أم السعد في #سترة في الأجزاء الأكثر تضررا إلى حين تنفيذ الصيانة الشاملة للشارع بعد ارسلنا لملاحظات مستخدمي الشارع الحيوي المذكور.
نشكر الإخوة في وزارة الأشغال على سرعة تجاوبهم وحرصهم على سلامة مستخدمي الطرق.
#البحرين #بحريننا #اخبار #أخبار

26 April • See translation

Instagram – Direct Message



Instagram – Direct Message

←  قروب صحري Business chat

أوضحت وزارة الأشغال بأنها تقوم في الوقت الحالي بأعمال التسوية الترابية بنخالة الأسفلت لعدد من طرق بمجمع 1038 في منطقة صدد، على أن يتم رصف الطرق بالأسفلت بعد تنفيذ إنشاء شبكة صرف صحي بالمجمع المذكور، وذلك لتسهيل وصول قاطني المنطقة إلى منازلهم وتحسين انسيابية الحركة المرورية.

علما بأن مشروع إنشاء شبكة الصرف الصحي للمنطقة في طور الانتهاء من التصميم ومدراج ضمن برنامج الوزارة، ويعتمد تنفيذه وبحسب الأولوية التي تحدها الجاهزية الفنية للمشروع ونسبه التعمير في المنطقة وتوافر الاعتمادات المالية.

الجدير بالذكر أن الوزارة حريصة على متابعة احتياجات المواطنين وتلبية تطلعاتهم من مختلف مناطق المملكة لتقديم أفضل الخدمات لهم.



04 Sept 2023

Tagged you in their reel

 bh_muharraqi

Message...

← Instagram

 bh_muharraqi

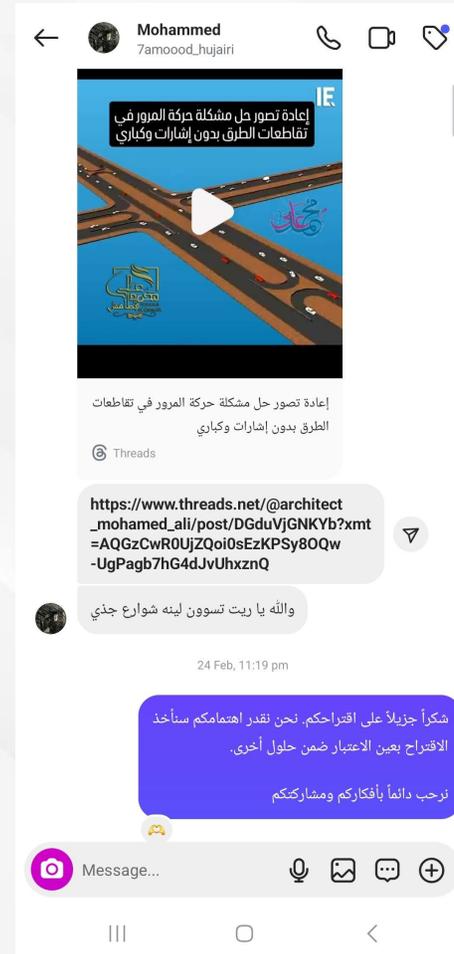


1/2

602 83

اهالي منطقة صدد طريق 3842 مجمع 1038 يزليون مياه الامطار [bh_muharraqi](#) بأيديهم بعد عدم حل المشكلة من قبل الجهات المختصة
21 January 2023 · See translation

Instagram – Direct Message



Instagram – Direct Message



bahrain_works and trafficbh
Original audio

yaqx80 2d
تتمى اضافة تصنيف نوع اللوحة .. لانه قد يتشابه مركبة بحرينية اللوحة خصوصي مع اخرى مشترك خاص

View insights [Boost reel](#)

314 likes
3 days ago

أهلاً بك، يمكنك @yaqx80 التواصل معنا عن طريق أي من القنوات التالية الموقع الإلكتروني

More posts from bahrain_works



Instagram



@arahman1971

The hole in the right side of the street after turning 50 meters

MoW's reply:

Will be transferred to the concern person in Road Department for the necessary action
Has been listed on the regular maintenance of drilling maintenance program for the maintenance of the excavations and coordination to take the permission of other service departments

Instagram



@Jafferhassan

The citizen asked to remove all the waste from
block 433 House 1373 Road 3341

Has been removed immediately after the
completion of the project

Instagram



@Jafferhassan

Thank you to communicate and attention to citizens issues and proved Site natural place Its fundamental objective which is to solve the issues and I hope that the account established to a governmental entity to be like you, special thanks to His Excellency the Minister of Works Essam behind on interest and open communication line and follow up the complaint and thanks to you who runs this site to follow firsthand and to all the staff of the Ministry of Works and we reiterate our thanks Yes waste has been removed