

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل				العنوان			
SERVICE NAME	Traffic Signal Maintenance Request	طلب صيانة إشارة ضوئية				الاسم			
DESCRIPTION	<p>This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses, Governmental Entities and NGOs wishing to request maintenance for traffic signals regarding the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repair accident damages to traffic signals 2. Replace faulty LEDs of signals heads 3. Attend traffic signal timing issue 4. Traffic signal street furniture cleaning 	<p>تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمنظمات الأهلية الراغبة في طلب صيانة لإشارة ضوئية بما يتعلق بالآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اصلاح عطل في الاشارة الضوئية 2. اصلاح للمبات في الاشارات الضوئية 3. مراجعة توقيت الاشارات الضوئية 				الوصف			
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	30 minutes to 3 working days	من 30 دقيقة إلى 3 أيام عمل	اتفاقية مستوى الخدمة	اتفاقية مستوى الخدمة				
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	30 minutes to 3 working days	من 30 دقيقة إلى 3 أيام عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة					
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية	الجهة الرسمية				
	DEPARTMENT	Traffic Engineering Section	قسم هندسة المرور	الإدارة					
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Chief, Traffic Engineering Section	رئيس قسم هندسة المرور	المسمى الوظيفي للشخص المعني					
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs		<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية		مستخدمي الخدمة				
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق	العمر	المعايير المحددة				
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق	الجنسية					
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات					
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق	المعلومات المالية					
	READINESS	Not Applicable	لا ينطبق	الجاهزية					
	EXCEPTIONS	Not Applicable	لا ينطبق	استثناءات					
	OTHER	Not Applicable	لا ينطبق	أخرى					
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicant's personal details (Name, contact number, address, Identity Card number) 2. Traffic signal location 3. Traffic signal number 4. Road names 5. Landmark 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تفاصيل مقدم الطلب (اسم، رقم الاتصال، العنوان، رقم بطاقة الهوية) 2. تحديد موقع الإشارة الضوئية 3. رقم الإشارة الضوئية 4. اسم الشارع 5. اسم معلم أو موقع قريب من التقاطع المعني 				المستندات والمعلومات المطلوبة			
	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل				العنوان
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	Physical Desk	Ministry of Works Building 86, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15PM			الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزير الأشغال، مبنى 86، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة
	Website	http://www.works.gov.bh/English/Services/ways/Pages/TrafSigCs2/Default.aspx	24/7			على مدار الساعة	http://www.works.gov.bh/Arabic/Services/ways/Pages/TrafSigCs2/Default.aspx	الموقع الإلكتروني
	Hotline	80008383	24/7			على مدار الساعة	80008383	الخط الساخن
	Social Media	1. Twitter: http://twitter.com/#!/bahrain_works 2. Instagram: http://instagram.com/bahrain_works 3. Facebook: https://www.facebook.com/pages/Bahrain_Works/322680134435804 4. YouTube: https://www.youtube.com/user/BahrainWorks 5. Google Plus: https://plus.google.com/+BahrainWorks/posts	24/7			على مدار الساعة	1. تويتر: http://twitter.com/#!/bahrain_works 2. انستغرام: http://instagram.com/bahrain_works 3. فيسبوك: https://www.facebook.com/pages/Bahrain_Works/322680134435804 4. يوتيوب: https://www.youtube.com/user/BahrainWorks 5. جوجل بلاس: https://plus.google.com/+BahrainWorks/posts	التواصل الاجتماعي
	Tawasul	https://oservices.bahrain.bh/wps/portal/ncs!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hfR08jT0sTI0sLlw9nA0cLF1ftUHNjQ3cjM_3gxCL9cJAuZFUhZkZAVT5B5mbmlgYGBkYQebM	24/7			على مدار الساعة	https://oservices.bahrain.bh/wps/portal/ncs!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hfR08jT0sTI0sLlw9nA0cLF1ftUHNjQ3cjM_3gxCL9cJAuZFUhZkZAVT5B5mbmlgYGBkYQebM	تواصل

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان	
		gSzMLJ0NHA4tAL6ApJk4WhoHmFgYG7uYQeQMcwNFA388jPzdVvyDbyzXNUVERACnBdZc!/d13/d3/L0IDU0IKSmdrS0NsRUpDZ3BSQ1NBL29Ob2dBRUIRaGpFS0IRQUJHY1p3aklDa3FTaFN0QkFOYUEhIS80QzFIOVdfTnlwZORFU1pSIJERVNaTUpRaUlrZmchIS83X01BSTJJOTQyOU80NTIwQU8wM0lVTTIyMIUzL0NwQldsMTEyNTAwMDEvaWJtLmludi8yOTc5NDk4ODcwNTIvamF2YXguc2VydmxldC5pbmNs dWRlLnBhdGhfaW5mby8lMENvbXBsYWlucyUwQ29tcGxhaW5zVmlldy5qc3A!/">gSzMLJ0NHA4tAL6ApJk4WhoHmFgYG7uYQeQMcwNFA388jPzdVvyDbyzXNUVERACnBdZc!/d13/d3/L0IDU0IKSmdrS0NsRUpDZ3BSQ1NBL29Ob2dBRUIRaGpFS0IRQUJHY1p3aklDa3FTaFN0QkFOYUEhIS80QzFIOVdfTnlwZORFU1pSIJERVNaTUpRaUlrZmchIS83X01BSTJJOTQyOU80NTIwQU8wM0lVTTIyMIUzL0NwQldsMTEyNTAwMDEvaWJtLmludi8yOTc5NDk4ODcwNTIvamF2YXguc2VydmxldC5pbmNs dWRlLnBhdGhfaW5mby8lMENvbXBsYWlucyUwQ29tcGxhaW5zVmlldy5qc3A!/				gSzMLJ0NHA4tAL6ApJk4WhoHmFgYG7uYQeQMcwNFA388jPzdVvyDbyzXNUVERACnBdZc!/d13/d3/L0IDU0IKSmdrS0NsRUpDZ3BSQ1NBL29Ob2dBRUIRaGpFS0IRQUJHY1p3aklDa3FTaFN0QkFOYUEhIS80QzFIOVdfTnlwZORFU1pSIJERVNaTUpRaUlrZmchIS83X01BSTJJOTQyOU80NTIwQU8wM0lVTTIyMIUzL0NwQldsMTEyNTAwMDEvaWJtLmludi8yOTc5NDk4ODcwNTIvamF2YXguc2VydmxldC5pbmNs dWRlLnBhdGhfaW5mby8lMENvbXBsYWlucyUwQ29tcGxhaW5zVmlldy5qc3A!/">gSzMLJ0NHA4tAL6ApJk4WhoHmFgYG7uYQeQMcwNFA388jPzdVvyDbyzXNUVERACnBdZc!/d13/d3/L0IDU0IKSmdrS0NsRUpDZ3BSQ1NBL29Ob2dBRUIRaGpFS0IRQUJHY1p3aklDa3FTaFN0QkFOYUEhIS80QzFIOVdfTnlwZORFU1pSIJERVNaTUpRaUlrZmchIS83X01BSTJJOTQyOU80NTIwQU8wM0lVTTIyMIUzL0NwQldsMTEyNTAwMDEvaWJtLmludi8yOTc5NDk4ODcwNTIvamF2YXguc2VydmxldC5pbmNs dWRlLnBhdGhfaW5mby8lMENvbXBsYWlucyUwQ29tcGxhaW5zVmlldy5qc3A!/		
Mobile applications	Fix 2 Go	24/7			على مدار الساعة	Fix 2 Go	تطبيقات الهاتف	
FEE	Not applicable						لا ينطبق	الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable						لا ينطبق	العقوبات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable						لا ينطبق	آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات	
	Applicant	Submit the request for Traffic Signal Maintenance to the Ministry of Works through one of the channels.	30 minutes to 3 days	10 أيام	تقديم طلب صيانة إشارة ضوئية إلى وزارة الأشغال عبر إحدى القنوات.	مقدم الطلب		
	Ministry of Works	Review the request and take the necessary procedures.			مراجعة الطلب واتخاذ الإجراءات اللازمة.	وزارة الأشغال		

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION		التفاصيل		العنوان
	Ministry of Works	Respond to the request through the same channel used for application with the status		الرد على مقدم الطلب عبر القناة التي تم التقديم من خلالها بحالة الطلب.	وزارة الأشغال
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information		<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متاحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرفين		طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All year long		على مدار السنة		موسم الخدمة
CATEGORY	Grievance and Support		التظلم والدعم		فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable		لا ينطبق		الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable		لا ينطبق		الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	1. Electricity and Water Authority 2. General Directorate of Traffic 3. Municipalities		1. هيئة الكهرباء والماء 2. الإدارة العامة للمرور 3. البلديات		الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable		لا ينطبق		الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Works, Individual, Individuals, Businesses, Government entity, Government entities, Works, NGOs, Traffic, Signals, Signal, Repair, Reform, Timings, Timing, Bulbs, Traffic, EWA, Electricity and Water Authority, General Directorate of Traffic, Municipalities		وزارة الأشغال، وزارة الأشغال، الأفراد، أفراد، صيانة، الصيانة، إصلاح، اصلاح، للمبات، الاشارة الضوئية، اشارة ضوئية، اشارة ضوئية، الاشارة الضوئية مراجعه، توقيت، توقيت، وقت، مرور، المرور، البلديات، بلديات، الكهرباء، الماء، هيئة الكهرباء والماء، هيئة الكهرباء والماء		الكلمات ذات العلاقة بالخدمة