

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان
SERVICE NAME	Report Road Fault				التبليغ عن خلل في الطريق				الاسم
DESCRIPTION	This service, provided by Ministry of Works Municipalities Affairs and Urban Planning (Works Affairs), enables individuals and visitors to report a road fault in the Kingdom of Bahrain roads (e.g. Potholes, Road Collapse, Settlement, etc.) with the ability to check the status of submitted requests.				تتيح هذه الخدمة المقدمة من وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون الأشغال) للأفراد إمكانية التبليغ عن خلل في طرق وشوارع مملكة البحرين سواء كان في (الحفر، انهدام الطريق، التسوية.. إلخ)، بالإضافة إلى إمكانية الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة مسبقاً.				الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	5 working days		5 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة			اتفاقية مستوى الخدمة	
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	Two weeks to a month		من اسبوعين لشهر	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة				
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning		وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني	اسم الجهة الحكومية			الجهة الرسمية	
	DEPARTMENT	Roads Projects and Maintenance Directorate		إدارة مشاريع وصيانة الطرق	الإدارة				
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Civil Engineer		مهندس مدني	المسمى الوظيفي للشخص المعني				
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input type="checkbox"/> Businesses <input type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs				<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input type="checkbox"/> المنظمات الأهلية				مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not applicable		لا ينطبق	العمر			المعايير المحددة	
	NATIONALITY	Not applicable		لا ينطبق	الجنسية				
	EXPERIENCE	Not applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات				
	FINANCIALS	Not applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية				
	READINESS	Not applicable		لا ينطبق	الجاهزية				
	EXCEPTIONS	Not applicable		لا ينطبق	استثناءات				
	OTHER	Not applicable		لا ينطبق	أخرى				
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	Not applicable				لا ينطبق				المستندات والمعلومات المطلوبة
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Physical Desk	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM	300	300	الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، مبنى 98،	مكتب الإدارة	

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان
AND AVAILABILITY		Planning, Building 98, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5				طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	
	Website	http://www.works.gov.bh/English/Services/ways/Pages/RoadCs2/default.aspx	24/7		على مدار الساعة	http://www.works.gov.bh/arabic/services/ways/Pages/RoadCs2/default.aspx	الموقع الإلكتروني
FEE	Not applicable			لا ينطبق			الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable			لا ينطبق			الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable			لا ينطبق			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	The request is submitted through the website of the Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning by filling in the data required.			يتم إرسال الطلب عن طريق موقع الإلكتروني لوزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني بملء البيانات المطلوبة.	مقدم الطلب	
	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning	Review the application and decide on the necessary procedures			مراجعة الطلب والبت في الإجراءات اللازمة	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني	
	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning	Informing the applicant of the status of the application			بلاغ مقدم الطلب بحالة الطلب	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني	
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information			<input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرفين <input type="checkbox"/> معلومات متاحة			طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All year long			على مدار السنة			موسم الخدمة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
CATEGORY	Business Operations	تشغيل الأعمال	فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Not applicable	لا ينطبق	الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable	لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Municipalities Affairs and Urban Planning, Ministry of Works, Works, Roads, Road, Maintenance, Individuals, Individual, Road, Roads, Certain, Driveways, Driveway, Fault	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، البلديات، الأشغال، الأفراد، أفراد، الأفراد، فرد، تعديل، خلل، الطرق، الشارع، الطريق	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة