

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل				العنوان			
SERVICE NAME	Pedestrian Crossing Facilities Request	طلب معابر للمشاة				الاسم			
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses, Governmental Entities, and NGOs wishing to request pedestrian crossing facilities, such as zebra crossing, foot bridge, or pelican crossing.	تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد، ومؤسسات القطاع الخاص، والجهات الحكومية، والمنظمات الأهلية الراغبة في طلب معابر للمشاة. على سبيل المثال، خطوط المشاة، أو جسر المشاة، أو الإشارة الضوئية للمشاة.				الوصف			
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	14 working days	14 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة		اتفاقية مستوى الخدمة			
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	14 working days	14 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة					
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية		الجهة الرسمية			
	DEPARTMENT	Roads Planning and Design Directorate	إدارة تخطيط وتصميم الطرق	الإدارة					
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Director of Roads Planning and Design	مدير إدارة تخطيط وتصميم الطرق	المسمى الوظيفي للشخص المعني					
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs		<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية		مستخدمي الخدمة				
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق	العمر		المعايير المحددة			
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق	الجنسية					
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات					
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق	المعلومات المالية					
	READINESS	Not Applicable	لا ينطبق	الجاهزية					
	EXCEPTIONS	Not Applicable	لا ينطبق	استثناءات					
	OTHER	Not Applicable	لا ينطبق	أخرى					
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	Applicant's Personal Details: Name, Contact Number, Identity Card Number		بيانات مقدم الطلب: الاسم، الهاتف، رقم بطاقة الهوية			المستندات والمعلومات المطلوبة			
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Physical Desk	Ministry of Works, Building 86, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM			الأحد – الخميس 7:00 صباحاً - 2:15 مساءً	وزارة الأشغال، مبنى 86، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	
FEE	Not Applicable				لا ينطبق				الرسوم المترتبة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان	
FINE / PENALTY	Not Applicable			لا ينطبق			العقوبات المترتبة	
PAYMENT METHODS	Not Applicable			لا ينطبق			آلية الدفع	
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات	
	Applicant	Submit the request details along with the required documents and information to the Ministry of Works .			تقديم الطلب والمستندات والمعلومات المطلوبة إلى وزارة الأشغال.	مقدم الطلب		
	Ministry of Works	Review the application to ensure that the requested work can be implemented.			مراجعة الطلب للتأكد من إمكانية التنفيذ.	وزارة الأشغال		
	Ministry of Works	Notify the applicant by phone with the approval or rejection.			إبلاغ مقدم الطلب هاتفياً بالموافقة أو الرفض.	وزارة الأشغال		
	Ministry of Works	In case of approval, the request work would be implemented.			في حال تمت الموافقة، يتم العمل على تنفيذ الطلب.	وزارة الأشغال		
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information			<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متبادلة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد			طبيعة الخدمة	
SEASONALITY	All Year Long			على مدار السنة			موسم الخدمة	
CATEGORY	Land and Infrastructure			الأراضي والبنية التحتية			فئة الخدمة	
PRE-REQUISTE SERVICES	Not Applicable			لا ينطبق			الخدمات المطلوبة مسبقاً	
RELATED SERVICES	Not Applicable			لا ينطبق			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة	
RELATED STAKEHOLDERS	Municipal Council			المجلس البلدي			الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة	
FAST PASS	Not Applicable			لا ينطبق			الخط السريع	
KEYWORDS	Ministry of Works, Works, Work, Municipality, Municipalities, Urban Planning, Roads, Urban, Road, Zebra Crossing, Cross, Cross the road, Bridge, Bridges, Pedestrian, Pedestrian Crossing, Pelican, Pelican Crossing			وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، أشغال، اشغال، البلدية، البلديات، بلدية، بلجيه، البلديات، بلديات، التخطيط العمراني، تخطيط عمراني، شارع، الشارع، طريق، الطريق، شوارع، طرق، شارع مشاة، مشاه، مشاه، خطوط مشاه، خطوط مشاة، جسر، الجسر، جسور، الجسور، جسر مشاه، جسر مشاة			الكلمات ذات العلاقة بالخدمة	