

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل				العنوان			
SERVICE NAME	Drop Curbs Request	طلب خفض مستوى الرصيف				الاسم			
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses, Governmental Entities and NGOs wishing to drop the level of curbs (Sidewalks) according to the traffic safety requirements in front of garages and doors or in front of buildings to facilitate the entry and exit of vehicles to and from car parks within the boundaries of the property.	تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمنظمات الأهلية الراغبة في خفض مستوى الرصيف حسب اشتراطات السلامة المرورية أمام الكراجات والأبواب أو أمام المباني لتسهيل دخول وخروج المركبات من وإلى مواقف السيارات ضمن حدود العقار.				الوصف			
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	20 working days	20 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة		اتفاقية مستوى الخدمة			
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	30 working days	30 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة					
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية		الجهة الرسمية			
	DEPARTMENT	Traffic Planning and Studies Section	قسم تخطيط ودراسات المرور	الإدارة					
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Senior Civil Engineer	مهندس مدني أول	المسمى الوظيفي للشخص المعني					
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs		<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية		مستخدمي الخدمة				
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	لا ينطبق	العمر		المعايير المحددة			
	NATIONALITY	Not Applicable	لا ينطبق	الجنسية					
	EXPERIENCE	Not Applicable	لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات					
	FINANCIALS	Not Applicable	لا ينطبق	المعلومات المالية					
	READINESS	Not Applicable	لا ينطبق	الجاهزية					
	EXCEPTIONS	Not Applicable	لا ينطبق	استثناءات					
	OTHER	Not Applicable	لا ينطبق	اخرى					
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	1. Copy of Building Permit 2. Building, block and road number 3. An Image of the site where the sidewalk is required to be dropped		1. رخصة البناء 2. رقم المبنى والمجمع والطريق 3. صورة من الموقع المطلوب تخفيض الرصيف فيه		المستندات والمعلومات المطلوبة				
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Tawasul	www.Bahrain.bh	24 hrs			24 ساعة	www.Bahrain.bh	برنامج تواصل	
FEE	Not applicable				لا ينطبق				الرسوم المترتبة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان
FINE / PENALTY	Not applicable			لا ينطبق			العقوبات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable			لا ينطبق			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Submit the request with all relative documents to Ministry of Works through any official communication channel	1 month	1 شهر	تقديم طلب إلى وزارة الأشغال عبر أحد قنوات التواصل مع الوزارة وإرفاق جميع المستندات والمعلومات المطلوبة.	مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application and ensure all required documents and information are complete. In case the submitted documents and information are incomplete, the application will be returned to the applicant to complete the missing documents and information.			مراجعة الطلب والتأكد من اكتمال جميع المستندات والمعلومات المطلوبة. في حال عدم تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة يتم الاعتذار عن البت في الطلب وبالتالي إرجاعه إلى مقدم الطلب لاستكمال المستندات والمعلومات الناقصة.	وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	Review the application and conduct a site visit to the location.			مراجعة الطلب والقيام بزيارة الموقع.	وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	Notify the applicant with the status of the application through the same application channel			إبلاغ مقدم الطلب بحالة الطلب عبر نفس القناة التي تم تقديم الطلب من خلالها	وزارة الأشغال	
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information			<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متلحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد			طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All year long			على مدار السنة			موسم الخدمة
CATEGORY	Others			أخرى			فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Building Permit			ترخيص البناء			الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable			لا ينطبق			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Municipal Council Municipalities			المجلس البلدي البلديات			الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable			لا ينطبق			الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Works, Individual, Individuals, Businesses, Government entity, Government entities, Curbs, Curb, Sidewalks,			وزارة الأشغال، البلديات، الأشغال، الأفراد، الافراد، افراد، المنظمات الاهلية، المنظمات الاهلية، الجهات الحكومية، الجهات الحكوميه، الجهة الحكومية، الجهة الحكوميه،			الكلمات ذات العلاقة بالخدمة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
	Sidewalk, Level, Levels, Business, Drop Curbs, Works, Municipalities, Municipal, Council, Building, Buildings, Permit, Permits,	خفض، الخفض، مستوى، مستويات، الرصيف، الرصيف، أرصفة، أرصفة، أرصفة، أرصفة،	الأرصفة، الارصفة،