

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل			العنوان	
SERVICE NAME	Contingency Duct Request				طلب وضع قنوات أرضية لتمديد الخدمات			الاسم	
DESCRIPTION	This service is provided by the <b>Ministry of Works</b> to Businesses and Governmental Entities wishing to install ducts to protect the wires and cables existing in the infrastructure of a specific road.				تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى مؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية الراغبة في تمديد أنابيب لحماية الأسلاك وكابلات التوصيل المتواجدة في البنية التحتية لطريق معين.			الوصف	
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	14-30 working days		30-14 يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة		اتفاقية مستوى الخدمة		
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	28 working days		28 يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة				
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	<b>Ministry of Works</b>		وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية		الجهة الرسمية		
	DEPARTMENT	Road Projects and Maintenance Directorate		إدارة المشاريع وصيانة الطرق	الإدارة				
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Chief of Roads Maintenance		رئيس صيانة الطرق	المسمى الوظيفي للشخص المعني				
USER GROUP	<input type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs				<input type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input type="checkbox"/> المنظمات الأهلية			مستخدمي الخدمة	
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable		لا ينطبق	العمر		المعايير المحددة		
	NATIONALITY	Not Applicable		لا ينطبق	الجنسية				
	EXPERIENCE	Not Applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات				
	FINANCIALS	Not Applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية				
	READINESS	Not Applicable		لا ينطبق	الجاهزية				
	EXCEPTIONS	Not Applicable		لا ينطبق	استثناءات				
	OTHER	Not Applicable		لا ينطبق	أخرى				
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	<ol style="list-style-type: none"> <li>Official letter addressed to Chief of Roads Maintenance stating the purpose of ducting and the road location</li> <li>Work permit (Wayleave)</li> </ol>				<ol style="list-style-type: none"> <li>رسالة رسمية موجهة إلى رئيس صيانة الطرق توضح الغرض من التمديد وموقع الطريق</li> <li>رخصة عمل (Wayleave)</li> </ol>			المستندات والمعلومات المطلوبة	
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Physical Desk	<b>Ministry of Works,</b> Roads Projects and Maintenance Directorate, Building 577, Road 7731, Block 1731 AlJanabeya – P.O.	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:00 PM	350	350	الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:00 مساءً	وزارة الأشغال، إدارة المشاريع وصيانة الطرق، مبنى 577، طريق 7732، مجمع 1731 الجنوبية – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان
FEE	Box 5						الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable			لا ينطبق			الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Cheque, Bank Transfer			شيك، تحويل مصرفي			آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Send an official letter addressed to the Chief of Roads Maintenance at <b>Ministry of Works</b> requesting to install ducts.	4 days	4 أيام	إرسال رسالة رسمية إلى رئيس صيانة الطرق في وزارة الأشغال لطلب قنوات أرضية.	مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application and send an official letter to the applicant stating the approval or rejection.			مراجعة الطلب وإرسال رسالة رسمية لمقدم الطلب تفيد الموافقة أو الرفض.	وزارة الأشغال	
	Ministry of Works	In case of approval, the application will be sent to the contractors to proceed the work.			في حال الموافقة، سيتم إرسال الطلب إلى المقاول للبدء في العمل.	مقدم الطلب	
	Contractor	Install the ducts and issues an invoice depending on the length of the road under the applicant's name.			تتم عملية تمديد الأنابيب وإصدار فاتورة بحسب طول الطريق بإسم مقدم الطلب.	المقاول	
	Ministry of Works	Check the invoice and send it to the applicant.			التحقق من الفاتورة وإرسالها إلى مقدم الطلب.	وزارة الأشغال	
	Applicant	Pay the necessary fee to the contractor.			دفع الرسوم المترتبة إلى المقاول.	مقدم الطلب	
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information				<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متبادلة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف طرف <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد		
SEASONALITY	All year long			على مدار السنة			موسم الخدمة
CATEGORY	Business Operations			تشغيل الأعمال			فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable			لا ينطبق			الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable			لا ينطبق			الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Electricity and Water Authority			هيئة الكهرباء والماء			الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
FAST PASS	Not applicable	لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	<b>Ministry of Works,</b> Works, Businesses, Business, Governmental Entitles, Governmental Entity, Roads, Road, Contingency, Ducts, Ducting, Request, Cables, Wires, Wire, Cable, Infrastructure, Infrastructures, Business Operations, Operations, Contractors, Contractor, Projects, Project, Street, Streets, Maintenance	وزارة الأشغال، الأشغال، الأشغال، مؤسسات، القطاع الخاص، قطاع خاص، المؤسسات، مؤسسة، تشغيل أعمال، تشغيل اعمال، المقاول، المقاول، أنابيب، أنابيب، أنبوب، أنبوب، تمديد، التمديد، الأسلاك، أسلاك، اسلاك، الاسلاك، الكابلات، الكابل، كابل، كبلات، الأنابيب، الانابيب، الانبوب، الأنبوب، البنية التحتية، بنية تحتية، بنيه تحتيه، البنية التحتية، البنية التحتية، الطرق، الطريق، طرق، طريق، مشاريع، المشاريع، مشروع، المشروع، صيانة، صيانته، صيانة الطرق	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة