

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل			العنوان
SERVICE NAME	Sanitary Complaints Submission				تقديم الشكاوي المتعلقة بالصرف الصحي			الاسم
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses and Governmental Entities wishing to submit complaints related to sanitary services.				تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية الراغبة في تقديم الشكاوى المتعلقة بالصرف الصحي.			الوصف
CONTACT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	1 working day		يوم عمل	اتفاقية مستوى الخدمة		طرق التواصل	
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	1 working day		يوم عمل	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة			
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works		وزارة الأشغال	اسم الجهة الحكومية		الجهة الرسمية	
	DEPARTMENT	Sanitary Engineering Operation and Maintenance Directorate		إدارة تشغيل وصيانة الصرف الصحي	الإدارة			
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Director of Sanitary Engineering Operation and Maintenance Directorate		مدير إدارة تشغيل وصيانة الصرف الصحي	المسمى الوظيفي للشخص المعني			
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input checked="" type="checkbox"/> NGOs				<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> المنظمات الأهلية			مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable		لا ينطبق	العمر		المعايير المحددة	
	NATIONALITY	Not Applicable		لا ينطبق	الجنسية			
	EXPERIENCE	Not Applicable		لا ينطبق	الخبرة والمؤهلات			
	FINANCIALS	Not Applicable		لا ينطبق	المعلومات المالية			
	READINESS	Not Applicable		لا ينطبق	الجاهزية			
	EXCEPTIONS	Not Applicable		لا ينطبق	استثناءات			
	OTHER	Not Applicable		لا ينطبق	أخرى			
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	Applicant's details: <ul style="list-style-type: none"> Name contact number address CPR 				تفاصيل مقدم الطلب: <ul style="list-style-type: none"> اسم رقم الاتصال العنوان بطاقة الهوية 			المستندات والمعلومات المطلوبة
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة
	Website	http://www.works.gov.bh/English/Services/water/Pages/SanitaryCs/default.aspx	24/7			على مدار الساعة	https://www.works.gov.bh/English/Services/water/Pages/SanitaryCs/Default.aspx	الموقع الإلكتروني

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION			التفاصيل			العنوان
	Physical Desk	Ministry of Works, Building 68, Road 239, Block 702 Salmabad – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM		الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال، مبنى 68، طريق 239، مجمع 702 سلماباد – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة
	Phone	80001810	24/7		على مدار الساعة	80001810	الهاتف
FEE	Not applicable						لا ينطبق الرسوم المترتبة
FINE / PENALTY	Not applicable						لا ينطبق الغرامات المترتبة
PAYMENT METHODS	Not applicable						لا ينطبق آلية الدفع
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION	ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات
	Applicant	Submit the complaint to the Ministry of Works through one of the channels.			تقديم الشكاوى إلى وزارة الأشغال عبر إحدى القنوات.	مقدم الطلب	
	Ministry of Works	Review the application and make the necessary procedures.			مراجعة الطلب واتخاذ الإجراءات اللازمة.	وزارة الأشغال	
	Ministry of Works,	Notify the applicant with the status of the complaints, suggestions or inquiry.			إبلاغ مقدم الطلب بحالة الشكاوى أو الاقتراح أو الاستفسار.	وزارة الأشغال	
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information				معاملة عن طريق طرف واحد <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرفين <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد	معلومات متاحة	طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All year long					على مدار السنة	موسم الخدمة
CATEGORY	Utility Services					الخدمات المنفعية	فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable					لا ينطبق	الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable					لا ينطبق	الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Not applicable					لا ينطبق	الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable					لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	Ministry of Works, Urban Planning, Manipulating, Individuals,					وزارة الأشغال، التخطيط العمراني، البلديات، شكاوى الصرف الصحي، مياه الصرف	الكلمات ذات العلاقة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
	Businesses, Government entity, Complaints, Sanitary Networks, Sewage Pump Stations.	الصحي، محطات الصرف الصحي.	بالخدمة