

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
SERVICE NAME	Standard Manual Purchase Request	طلب شراء دليل المواصفات القياسية والمراجع الفنية الخاصة بوزارة الأشغال	الاسم
DESCRIPTION	This service is provided by the Ministry of Works to Individuals, Businesses and Governmental Entities wishing to purchase the standard manuals provided by the Ministry , such as: 1. Standard Specification for Construction Works Manual 2. Standard Specification for Contract Agreements and Contract Conditions Manual 3. Roads Design Manual 4. Dredging and Land Reclamation Manual. 5. Sanitary Engineering Standard Specifications Manual.	تقدم هذه الخدمة من قبل وزارة الأشغال إلى الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص والجهات الحكومية الراغبة في شراء دليل المواصفات القياسية والمراجع الفنية المقدمة من قبل الوزارة، مثل: 1. دليل المواصفات القياسية لأعمال البناء. 2. دليل المواصفات القياسية للعقود واشتراتها. 3. دليل تصاميم الطرق. 4. الدليل الفني للجرف البحري واستصلاح الأراضي. 5. دليل المواصفات القياسية لهندسة الصرف الصحي.	الوصف
SERVICE LEVEL AGREEMENT	SERVICE LEVEL AGREEMENT	1 working days	اتفاقية مستوى الخدمة
	THE TIME IT TAKES TO COMPLETE THE SERVICE	For versions sold electronically: Immediately. For versions that are not sold electronically: 5 to 10 minutes.	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة
OWNER	GOVERNMENT ENTITY	Ministry of Works	اسم الجهة الحكومية
	DEPARTMENT	Financial Resources Directorate	الإدارة
	DESIGNATION OF THE PERSON IN CHARGE	Chief of Payments and Revenue	المسمى الوظيفي للشخص المعني
USER GROUP	<input checked="" type="checkbox"/> Individuals <input checked="" type="checkbox"/> Businesses <input checked="" type="checkbox"/> Governmental Entities <input type="checkbox"/> NGOs	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input checked="" type="checkbox"/> مؤسسات القطاع الخاص <input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input type="checkbox"/> المنظمات الأهلية	مستخدمي الخدمة
ELIGIBILITY CRITERIA	AGE	Not Applicable	العمر
	NATIONALITY	Not Applicable	الجنسية
	EXPERIENCE	Not Applicable	الخبرة والمؤهلات
	FINANCIALS	Not Applicable	المعلومات المالية
	READINESS	Not Applicable	الجاهزية
	EXCEPTIONS	Not Applicable	استثناءات
	OTHER	Not Applicable	أخرى
REQUIRED DOCUMENTS AND INFORMATION	For versions sold online: 1. CPR/commercial registration number. 2. Email address. 3. The mobile phone number. For versions that are not sold online: No documents required.	للإصدارات التي يتم بيعها إلكترونياً: 1. الرقم الشخصي/رقم السجل التجاري. 2. عنوان البريد الإلكتروني. 3. رقم الهاتف النقال. للإصدارات التي لا يتم بيعها إلكترونياً: لا يوجد مستندات مطلوبة.	المستندات والمعلومات المطلوبة

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION				التفاصيل				العنوان
CHANNELS' DETAILS, LOCATIONS AND AVAILABILITY	CHANNEL	CHANNEL LOCATION	CHANNEL AVAILABILITY	TRANSACTION VOLUME	حجم التعامل	أوقات عمل القنوات	موقع القناة	القناة	القنوات
	Physical Desk	Ministry of Works, Building 98, Road 1802, Block 318 Manama – P.O. Box 5	Sunday – Thursday 7:00 AM – 2:15 PM	50	50	الأحد – الخميس 7:00 صباحاً – 2:15 مساءً	وزارة الأشغال - مبنى 98، طريق 1802، مجمع 318 المنامة – صندوق بريد 5	مكتب الإدارة	
Website	https://www.works.gov.bh/English/Services/FR/Pages/FrdSmpr/Default.aspx	24/7				على مدار الساعة	https://www.works.gov.bh/Arabic/Services/FR/Pages/FrdSmpr/Default.aspx	الموقع الإلكتروني	
FEE	Standard Specification for Construction Works Manual		BD 380			د.ب 380	دليل المعايير المحددة لأعمال البناء	الرسوم المترتبة	
	Standard Specification for Contract Agreements and Contract Conditions Manual		BD 300			د.ب 300	دليل المواصفات القياسية للعقود واشتراطاتها		
	Roads Design Manual		BD 40			د.ب 40	دليل تصاميم الطرق		
	Dredging and Land Reclamation Manual		BD 50			د.ب 50	الدليل الفني للجرف البحري واستصلاح الأراضي.		
	Sanitary Engineering Standard Specifications Manual		BD 20			د.ب 20	دليل المواصفات القياسية لهندسة الصرف الصحي		
FINE / PENALTY	Not applicable						لا ينطبق	العقوبات المترتبة	
PAYMENT METHODS	Bank Transfer or Cheque – online payment						تحويل مصرفي أو شيك – الدفع الإلكتروني	آلية الدفع	
PROCESS	ACTIVITY OWNER	ACTIVITY DESCRIPTION		ACTIVITY TIME / SLA	مدة العملية	وصف العملية	المسؤول عن العملية	الإجراءات	
	Applicant	Visit the website of the Ministry of Works , to request a guide or reference if it is available electronically or visit the ministry for publications that are not yet available electronically.		Immediately	فوراً	زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الأشغال لطلب الدليل أو المرجع حال توفره إلكترونياً، أو زيارة الوزارة للإصدارات الغير متوفرة إلكترونياً بعد.	مقدم الطلب		
Applicant	Submit a purchase order through the website for the electronically available versions and pay the amount directly through the website. Or pay at the reception					تقديم طلب الشراء عبر الموقع الإلكتروني للإصدارات المتوفرة إلكترونياً ودفع المبلغ مباشرة عبر الموقع. أو الدفع في مكتب الاستقبال للإصدارات الغير متوفرة إلكترونياً فقط.	مقدم الطلب		

SERVICE ATTRIBUTES	DESCRIPTION	التفاصيل	العنوان
	desk for versions that are unavailable electronically only.		
	<p>Issue the receipt and provide the applicant with a copy of it along with the required standard manual.</p> <p>Provide the manual or reference with the receipt to the applicant for the versions that are not available electronically.</p>	<p>إصدار رصيد مقابل المبلغ المدفوع وإرساله لمقدم الطلب مع رابط التنزيل، وذلك للإصدارات المتوفرة إلكترونياً، أو تسليم الدليل أو المرجع مع الرصيد لمقدم الطلب للإصدارات الغير متوفرة إلكترونياً.</p>	وزارة الأشغال
NATURE OF SERVICE	<input type="checkbox"/> One Way Interaction <input checked="" type="checkbox"/> Two Way Interaction <input type="checkbox"/> Static Information	<input checked="" type="checkbox"/> معلومات متلحة <input checked="" type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد <input type="checkbox"/> معاملة عن طريق طرف واحد	طبيعة الخدمة
SEASONALITY	All year long	على مدار السنة	موسم الخدمة
CATEGORY	Others	أخرى	فئة الخدمة
PRE-REQUISTE SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات المطلوبة مسبقاً
RELATED SERVICES	Not applicable	لا ينطبق	الخدمات الأخرى المرتبطة بالخدمة
RELATED STAKEHOLDERS	Not applicable	لا ينطبق	الجهات الأخرى المرتبطة بالخدمة
FAST PASS	Not applicable	لا ينطبق	الخط السريع
KEYWORDS	<p>Ministry of Works, Ministry of Works, Works, Individual, Individuals, Businesses, Government entity, Government entities, Manuals, Manual, Purchase, Buy, Standards, Standard, Ministry, Specification, Specifications, Construction, Work, Contact, Contracts, Agreement, Agreements, Conditions, Condition, Road, Roads, Design, Drainage, Land, Lands, Reclamation,</p>	<p>وزارة الأشغال، البلديات، الأشغال، استصلاح الاراضي، شبكة الصرف الصحي، أرض، أرض، تصاميم، تصميم، الطرق، طرق، دليل، أدلة، العقود، اشتراطات، شرط، المعايير، معايير، معيار، المحددة، أعمال، اعمال، عمل، المقاولات، مقاولات، مقاول، أفراد، افراد، مؤسسات القطاع الخاص، الجهات الحكومية، جهة حكومية،</p>	الكلمات ذات العلاقة بالخدمة